

2

0

1

2

REPORTE EMPRESAS CMPC S.A.
DESARROLLO
SOSTENIBLE

CMPC

Empresas CMPC se caracteriza por tener una fuerte cultura organizacional, cuyo sello es el cumplimiento de la palabra empeñada, la honestidad, el trabajo bien hecho y el esfuerzo personal, valores que son compartidos por toda la organización.

El crecimiento de sus operaciones, la diversificación de productos y mercados, es el resultado de rigurosos análisis, del profesionalismo, seriedad y perspectiva de largo plazo de su gestión empresarial.

Su compromiso con la educación de las futuras generaciones, con las comunidades locales y con el medioambiente, reflejan su flexibilidad para evolucionar y producir cambios, fiel a sus tradiciones pero innovando ante cada nuevo desafío.



2	CARTA DEL PRESIDENTE DE EMPRESAS CMPC
5	OBJETIVOS DEL PERÍODO 2012-2014
8	PERFIL Y ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN
14	RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL
22	CMPC Y SU CADENA DE NEGOCIOS
32	CMPC Y SUS TRABAJADORES
46	CMPC Y LA COMUNIDAD
70	CMPC Y EL MEDIO AMBIENTE



> MIRADOR LAGUNA LA POSADA, SENDERO DE TREKKING, PARQUE EDUCATIVO JORGE ALESSANDRI.

Carta del Presidente

Con especial satisfacción presento a ustedes los hechos y cifras que marcaron el quehacer de Empresas CMPC en los ámbitos económico, social y ambiental en el año 2012, y el avance que hemos realizado en las tareas de progresar equilibradamente como organización en estas tres dimensiones y comunicarlo a nuestros públicos de interés.

Empresas CMPC tiene una merecida reputación de seriedad, profesionalismo, rigurosidad y perspectiva de largo plazo, que ha sustentado el crecimiento de sus operaciones y la diversificación de sus productos y mercados. Estamos presentes en 8 países latinoamericanos con instalaciones productivas y comercializamos productos de calidad a alrededor de 30 mil clientes en más de 45 países.

Incorporamos tecnología moderna en los procesos, actualizamos oportunamente aquellos más antiguos, nos apoyamos en trabajadores capacitados, comprometidos con el cumplimiento de altos estándares de seguridad, protección de las personas, consideración por las comunidades vecinas y cuidado del medio ambiente. Nuestras estructuras comerciales están orientadas hacia el cliente y dotadas con una red integral de logística que nos ha permitido desarrollar sólidas relaciones con clientes globales y diversificados.

La mayor fortaleza de CMPC son sus trabajadores, muchos de ellos se desenvuelven en la operación de complejos procesos productivos. Esta fuerza laboral ha crecido un 34% desde el año 2007, alcanzando la cifra de 15.915 personas el 2012. Un 58% de los trabajadores integran las 50 agrupaciones sindicales existentes en la Empresa, entre las que están algunas de las de mayor antigüedad en actividad en Chile.

Junto a los trabajadores, comités paritarios y representantes sindicales, estamos enfatizando los programas de prevención de riesgos, en un decidido esfuerzo por reducir la accidentabilidad laboral y proteger la vida y salud de los trabajadores. Nos llena de satisfacción que la tasa de accidentabilidad, medida como el número de accidentes con tiempo

perdido por cada cien trabajadores promedio, disminuyó de 5,5 el año 2006 a 2,9 el 2012, una reducción de un 47% digna de resaltar.

En el año 2007 un 25% de los trabajadores se desempeñaban fuera de Chile, cifra que aumentó a 44% el 2012. Este importante crecimiento nos exige lograr una comunicación oportuna, directa, cercana y confiable. Ello nos permitirá liderar proyectos, movilizar equipos, lograr interactividad y concretar vínculos que potencien y faciliten el trabajo conjunto. Destaco el Programa CMPC Personas, liderado por su Gerencia de Desarrollo, que busca fortalecer la cultura organizacional, el desarrollo humano, laboral y profesional, así como la comunicación en los 8 países donde CMPC tiene operaciones.

En agosto 2012 recibimos la certificación FSC de manejo forestal de los predios y plantaciones de Empresas CMPC en Brasil y lo propio en diciembre 2012 y mayo 2013 para Chile, culminando un prolongado esfuerzo que estuvo centrado en desarrollar acciones que permitan armonizar los ámbitos económico, social y ambiental relativos al quehacer forestal de la Empresa. Son de especial importancia aquellas acciones que incrementan la consulta a las comunidades vecinas, fomentan la búsqueda de acuerdos de largo plazo con éstas y mejoran la integración de las tareas productivas y los programas de apoyo social.

Creemos que las responsabilidades de Forestal Mininco derivadas de la certificación FSC tienen favorables perspectivas con la gran mayoría de las comunidades, con las cuales el personal de la Empresa ha construido una relación de confianza y respeto. Las principales organizaciones comunitarias incluyen 520 Juntas de Vecinos y 301 comunidades mapuche, con un total de 156 mil habitantes, cifras que muestran la magnitud de la tarea de relacionarse

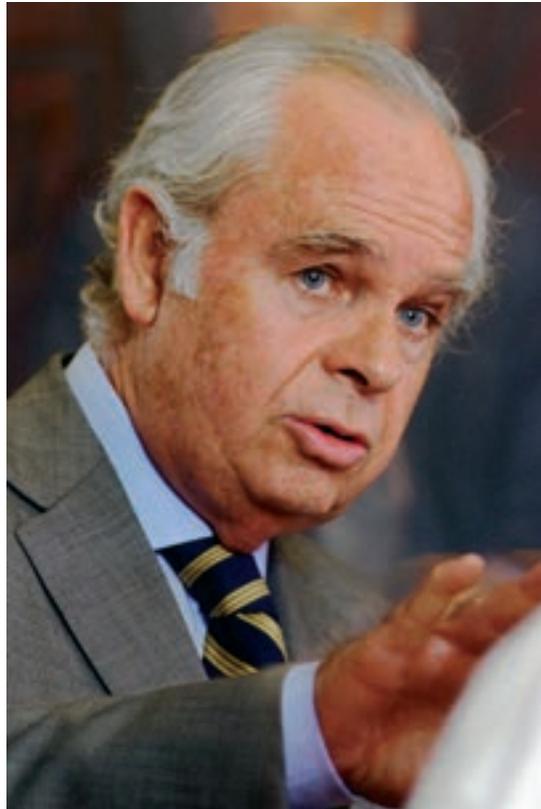
eficazmente con esta población rural, responder sus inquietudes y canalizar el apoyo que se les otorgue.

La relación con las comunidades constituye el elemento esencial para el desarrollo sostenible de CMPC, y por ello resalto la importancia que tienen nuestros programas de empleo local, apoyo a la educación, la capacitación de adultos, fomento del desarrollo productivo y el reconocimiento de la cultura mapuche. Esta tarea abarca por igual a las comunidades urbanas cercanas a las fábricas, como a las rurales vecinas de las plantaciones forestales.

El pilar de nuestra relación con ellas es la Fundación CMPC, cuya misión desde el año 2000 es contribuir a mejorar la calidad de la educación que reciben los niños en sus primeros años de vida, con la convicción que es una etapa decisiva para incrementar sus oportunidades futuras. Esta tarea es realizada por un equipo de 32 profesionales y benefició el año 2012 a más de 10 mil niños, 470 docentes y directivos de 53 escuelas, en 12 comunas de Chile.

La Fundación utiliza un modelo de capacitación centrado en el perfeccionamiento de los docentes, talleres de aplicación, asesorías en el aula y a los directivos de las escuelas, seguido de una rigurosa evaluación del trabajo realizado. Las pruebas nacionales de medición de la calidad de la educación (SIMCE) rendidas por los alumnos de Chile en Lenguaje y Matemáticas nos muestran el constante avance en los resultados de las escuelas apoyadas por la Fundación. En Matemáticas se ha superado el promedio nacional por segundo año consecutivo y en Lenguaje estamos próximos a lograrlo.

Anualmente desarrollamos programas culturales y de extensión en las comunas de Nacimiento y Laja, que incluyen ciclos de cine,



conciertos, obras de teatro, concursos de cuentos infantiles, talleres para adultos y para niños en sus vacaciones de invierno y verano, que en conjunto beneficiaron a más de 10 mil vecinos el 2012.

El Parque Alessandri se ha posicionado entre los principales parques públicos de la Región del Bío Bío, ofreciendo anualmente actividades educativas, culturales y recreacionales gratuitas, abiertas a toda la comunidad, que nos permiten establecer estrechos vínculos entre CMPC y los habitantes de la Región, donde se encuentra el mayor patrimonio forestal de Chile. El Parque recibió 160 mil visitantes el 2012, totalizando casi un millón ochocientos mil visitantes desde su apertura en 1993.

Estamos realizando inversiones en co-generación de energía térmica y eléctrica a partir de biomasa forestal renovable, como una contribución a la mitigación del cambio climático mundial, programa

que nos ha permitido instalar calderas de biomasa y sus turbogeneradores asociados en las tres plantas de celulosa en Chile. En Brasil construimos una caldera de biomasa en la Planta Caieiras de Tissue. Asimismo, creamos la filial Bioenergías Forestales S.A., como la entidad coordinadora responsable ante la ONU de los proyectos de generación de energía renovable de Empresas CMPC. Es así como en el año 2012 un 70,9% del total de la energía térmica y eléctrica consumida en las operaciones provino de biomasa.

CMPC Celulosa se ha propuesto como objetivo incrementar en un 20% la eficiencia en el uso de la energía en las plantas de celulosa para el año 2020. Dichas plantas tienen la mayor incidencia en el consumo de energía de la Compañía, por lo cual el logro de este objetivo resulta fundamental. Destaco que esta iniciativa es el resultado de un programa de fomento de la innovación, en el cual participan los trabajadores de las plantas de celulosa, aportando ideas de proyectos que posteriormente se transforman en propuestas concretas rigurosamente evaluadas y en proyectos realizables.

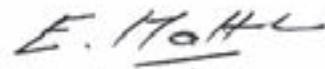
Estamos avanzando gradualmente en una reducción sostenida del consumo de agua y del contenido orgánico en el efluente tratado que es retornado a los cauces naturales, el cual es un objetivo demandante en ingeniería e innovación de procesos. Hemos reducido en un 25% el consumo de agua requerido para producir una tonelada de celulosa y papeles respecto del año 2004. Este esfuerzo cobrará especial relevancia hacia el futuro, dado que las regiones forestales del Centro-Sur de Chile están experimentando en forma creciente una condición de estrés hídrico, consecuencia del cambio climático mundial.

Junto con desarrollar las acciones que nos permitan mantener la certificación FSC de nuestro manejo forestal, estamos comprometidos con seguir avanzando en la obtención de nuevas Cadenas de Custodia FSC de nuestros principales productos. La cadena de custodia constituye una respuesta eficaz a la creciente demanda de la sociedad para consumir productos que provengan de bosques manejados sosteniblemente, donde se proteja el medio ambiente y la biodiversidad de los ecosistemas naturales.

Adicionalmente, buscamos mantener una alta tasa de consumo de papeles reciclados, que hace posible que el 43% de la producción total de papeles de CMPC esté basada en fibras recicladas. Las fábricas de papel consumieron 739 mil toneladas de reciclado el 2012, cifra que ha tenido un incremento promedio anual de 3,9% desde el año 2004, debido al crecimiento de las operaciones de Tissue y papeles para corrugar.

El patrimonio forestal de CMPC en Chile considera un 21% de superficie de protección y conservación, que incluye bosque nativo, áreas de protección de cuencas, cursos de agua, flora, fauna y bosques de alto valor de conservación. Esta superficie no productiva es fundamental para el desarrollo sostenible de la Compañía. En ella destacan un total de 11 bosques de alto valor de conservación por sus atributos biológicos, donde en 9.469 hectáreas se protegen especies valiosas de flora y fauna nativa chilena. Asimismo, protegemos 22 sitios de interés cultural mapuche y 274 captaciones de agua, que ahora declaramos bosques de alto valor de conservación de servicios, porque su atributo ecosistémico relevante es proporcionar agua para consumo de las comunidades locales.

Estamos orgullosos de lo mucho que hemos avanzado, pero a la vez conscientes de los desafíos que tenemos hacia adelante. En forma creciente, la sociedad nos demanda desarrollarnos sosteniblemente, para lo cual es indispensable innovar en los procesos productivos y prevenir impactos, pero también ser transparentes, comunicar, dialogar y apoyar los anhelos de desarrollo de nuestras comunidades vecinas.



Eliodoro Matte L.
Presidente
Empresas CMPC S.A.

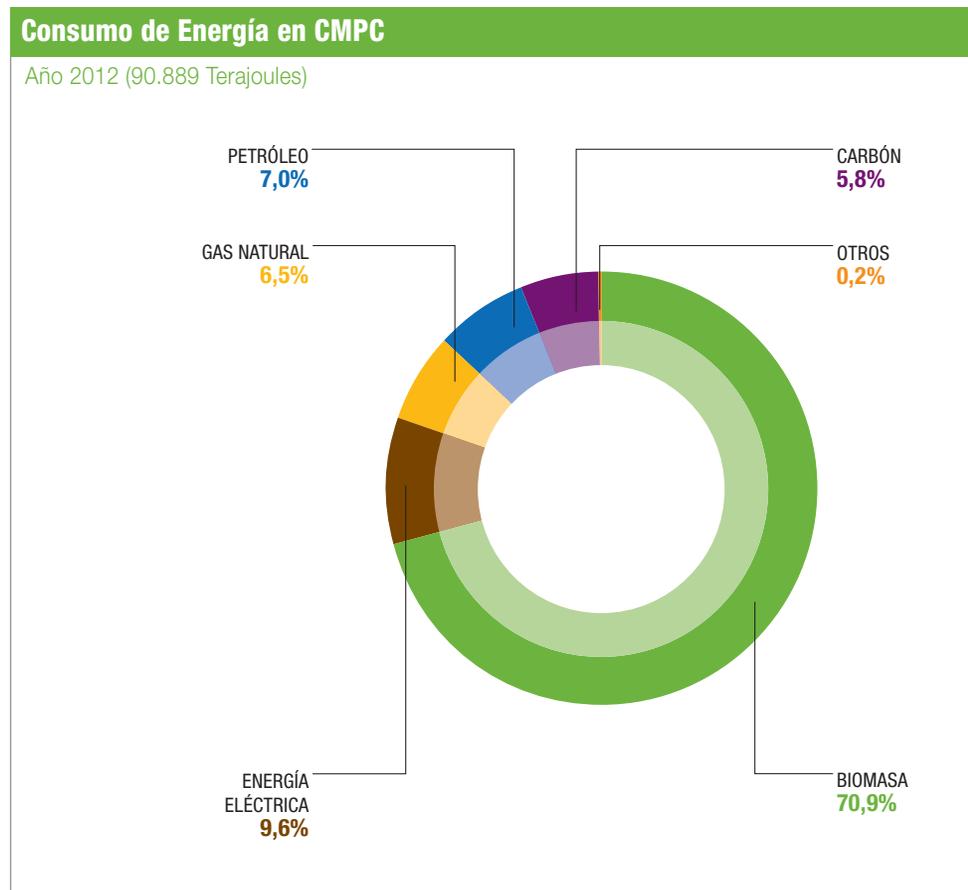
Objetivos de CMPC para el período 2012-2014

1 Incrementar la generación de energía renovable, reduciendo la compra de combustibles fósiles y energía eléctrica.

> En forma creciente buscamos incrementar la generación de energía renovable como una contribución a la mitigación del cambio climático, por lo cual estamos desarrollando un programa de inversiones que nos ha permitido instalar calderas de biomasa y sus turbogeneradores asociados en cada una de las plantas de celulosa en Chile. Estas unidades alcanzarán su régimen de operación durante el año 2013.

> En Brasil hemos construido una caldera de biomasa en la Planta Caieiras de Tissue. Asimismo, creamos la filial Bioenergías Forestales S.A., como la entidad coordinadora responsable ante la ONU de los proyectos de generación de energía de Empresas CMPC en base a biomasa forestal.

> En el año 2012 un 70,9% del total de la energía térmica y eléctrica consumida en las operaciones de CMPC provino de fuentes renovables como la biomasa, lo que se muestra en el siguiente gráfico.



2 Incrementar en un 20% la eficiencia energética en las plantas de celulosa al año 2020.

> CMPC Celulosa se ha propuesto como objetivo incrementar en un 20% la eficiencia en el uso de la energía en sus plantas de celulosa para el año 2020, con una combinación de medidas que incluye:

- » aumentar la participación de la generación propia de energía en el consumo total.
- » disminuir el consumo global de energía.
- » detectar y reducir pérdidas de energía.

> Las plantas productivas de CMPC Celulosa tienen la mayor incidencia en el consumo de energía de Empresas CMPC, por lo cual el logro de este objetivo resulta fundamental. El tipo de proyectos que lo hará posible incluye:

- » aprovechar energías residuales para presecar biomasa y calentar aguas de proceso.
- » cambiar equipos de baja eficiencia energética.
- » reducir pérdidas en circuitos de agua.
- » incrementar la eficiencia de equipos y motores.
- » cambiar los sistemas de iluminación.

> En este objetivo están participando todos los trabajadores de las plantas de celulosa, aportando ideas de proyectos en forma individual o grupal, las que son presentadas en el portal www.i-cel.cl, sitio que está dedicado al fomento de la innovación en la empresa. Luego estas ideas se transforman en propuestas concretas con el aporte de equipos de trabajo y posteriormente en proyectos que se concretarán en un orden que considera su contribución al objetivo de eficiencia, inversión y tiempo de implementación.

3 Complementar la certificación FSC™ del manejo de las plantaciones forestales renovables en Chile y Brasil, con las respectivas cadenas de custodia FSC™ de los productos elaborados por la Empresa.

> En agosto 2012 recibimos la certificación FSC™ de manejo del patrimonio forestal de Empresas CMPC en Brasil y lo propio en diciembre 2012 y mayo 2013 para Chile. Junto con desarrollar las acciones que nos permitan mantener este importante sello, estamos comprometidos con seguir avanzando en la obtención de nuevas Cadenas de Custodia FSC™ de nuestros principales productos: maderas, celulosas, papeles y productos de papel.

> Actualmente, cuentan con cadena de custodia bajo el sello FSC™: las celulosas de pino y eucalipto producidas en las 3 plantas de Chile, las cartulinas producidas en Planta Maule y los papeles tissue de la línea institucional (uso fuera del hogar) desarrollados por la filiales de Tissue en Brasil y Chile.

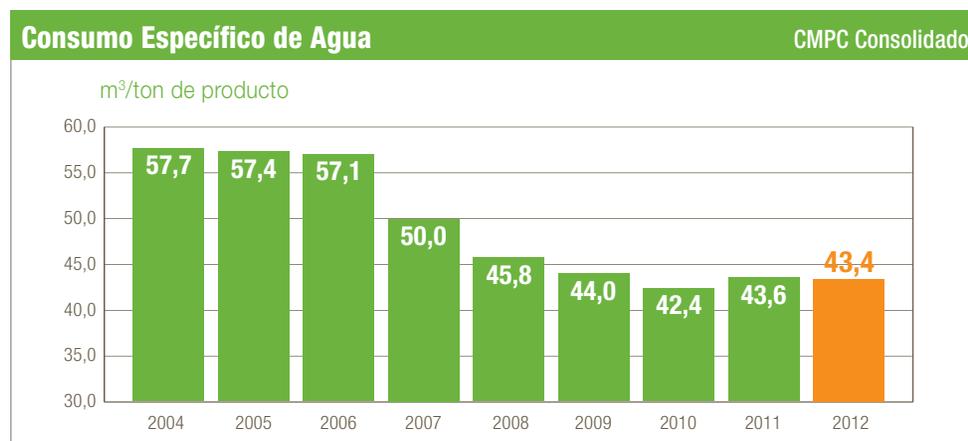
> El trabajo desarrollado en cada fábrica se ha enfocado en generar una cultura de compromiso con prácticas exigentes en la cadena de producción, que nos permitirá ampliar gradualmente la cobertura de los productos forestales identificados con el sello FSC™.

> Continuando esta tarea, buscamos obtener las cadenas de custodia FSC™ de las maderas elaboradas y paneles contrachapados (plywood), de los papeles tissue de consumo masivo (uso en el hogar) y de los productos sanitarios como pañales y toallas femeninas producidos por Tissue Chile, los papeles para corrugar de la filial Papeles Cordillera y las cajas de cartón corrugado.

4 Reducir el consumo de agua y el volumen de efluente global de CMPC, mediante la modernización de los procesos industriales más antiguos.

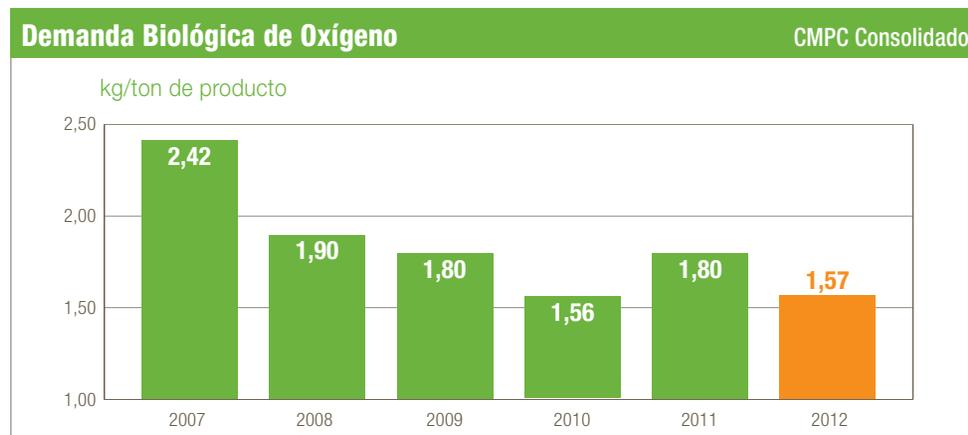
> Estamos comprometidos con la modernización de los procesos industriales

y la incorporación de nuevas líneas de producción que estén dotadas de la mejor tecnología disponible, decisión que ha resultado fundamental para avanzar gradualmente en una reducción sostenida del consumo de agua de CMPC, como se aprecia en el siguiente gráfico, expresado en m³ por tonelada producida.



> Más allá del incremento en el consumo en los dos últimos años, que demuestra que es un objetivo demandante en ingeniería e innovación de procesos, este esfuerzo cobrará especial relevancia hacia el futuro, dado que las regiones forestales del Centro-Sur de Chile están experimentando en forma creciente una condición de estrés hídrico, consecuencia del cambio climático mundial.

> Asimismo, la operación de plantas de tratamiento biológico ha permitido reducir el contenido orgánico en el efluente tratado que es retornado a los cauces naturales. El principal indicador, la Demanda Biológica de Oxígeno, registró una disminución de un 35% con respecto al año 2007, como se aprecia en el siguiente gráfico, expresado en kilogramos por tonelada producida.



Perfil y Estructura de la Organización

Perfil de la Compañía

> Empresas CMPC S.A. es una sociedad anónima abierta fundada en 1920, de capitales privados, los que al 31 de diciembre de 2012 se distribuían en 2.219,4 millones de acciones y 28.687 accionistas. La Compañía es controlada por el Grupo Matte, con un 55,4% del capital societario.

> CMPC es una de las empresas líderes de Latinoamérica en la producción y comercialización de productos forestales, celulosa, papeles, productos tissue y productos de papel.

> CMPC cuenta con ventas diversificadas, tanto en productos como en destinos: comercializa sus productos en más de 45 países y tiene alrededor de 30.000 clientes.

> Sólida estructura financiera:

- » Una de las mejores calificaciones de riesgo corporativo no estatal de Chile y entre las más altas del sector forestal a nivel mundial: calificación BBB otorgada por Standard & Poor's y BBB+ por Fitch Ratings.
- » Perfil de endeudamiento adecuado al ciclo de crecimiento en activos.

> Activos industriales de clase mundial.

> Ventaja sostenible en costos en sus distintas áreas de negocios.

> Crecimiento orgánico y balanceado.

> Exitoso historial y probada capacidad de gestión.

Misión, Valores y Ética en los Negocios

> La misión de CMPC es producir y comercializar, a partir de plantaciones desarrolladas por el hombre, maderas, celulosa, papeles, productos tissue y productos de papel, de manera sostenible en el tiempo, con calidad superior y competitiva, que agregue valor a sus accionistas y clientes, y creando oportunidades de desarrollo para sus trabajadores y comunidades locales.

Para lograr este fin, CMPC:

> Desarrolla sólidas relaciones comerciales con clientes globales y diversificados, a partir de una estructura comercial orientada hacia el cliente y dotada con una red integral de logística.

> Aplica el principio de Desarrollo Sostenible, contribuyendo al desarrollo económico y social de los países donde opera, a la vez que protege el medio ambiente.

> Desarrolla integralmente a sus trabajadores, logrando una fuerte identidad, compromiso y alto desempeño en sus equipos de trabajo.

> Utiliza moderna tecnología en sus procesos, con altos estándares de seguridad, protección de las personas y del medio ambiente.

> Cumple estrictamente las leyes y normativas en todos los países donde desarrolla sus operaciones.

> Tiene una cultura corporativa basada en el cumplimiento de la palabra empeñada, la honestidad, el trabajo bien hecho y el esfuerzo personal, valores que son compartidos por toda la organización.

> Rechaza el trabajo infantil y forzado, así como cualquier tipo de discriminación.

El Código de Conducta que se aplica en Empresas CMPC se presenta en detalle en las páginas 36 y 37 de este reporte.



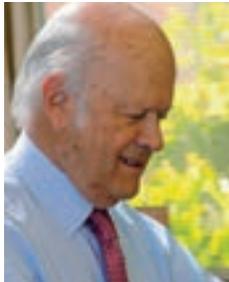
8.854 trabajadores en Chile.
7.061 trabajadores en el exterior.
Operaciones industriales en Brasil, Argentina,
Perú, Uruguay, México, Colombia y Ecuador, además de Chile.
Patrimonio forestal de **505** mil hectáreas plantadas en Chile.
59 mil hectáreas plantadas en Argentina.
120 mil hectáreas plantadas en Brasil.
Ventas consolidadas por **MUS\$ 4.759**
Activos por **MUS\$ 14.046**
Patrimonio financiero de **MUS\$ 7.980**

CMPC en Cifras 2012

Gobierno Corporativo

- > Empresas CMPC S.A. está regulada por la Ley 18.046 sobre Sociedades Anónimas y Mercado de Valores y sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros.
- > La Compañía está encabezada por un Directorio formado por siete miembros, los que son elegidos por la Junta de Accionistas y permanecen tres años en su cargo. Dos de los miembros son independientes del grupo controlador.
- > El grupo controlador tiene como política que sus integrantes no desempeñen posiciones ejecutivas superiores en la empresa.
- > El Directorio se reúne mensualmente para evaluar y decidir el desarrollo de la empresa en materias económicas, sociales y ambientales.
- > Los accionistas pueden dar a conocer sus puntos de vista sobre la marcha de la sociedad en las juntas ordinarias y extraordinarias citadas legalmente.
- > Toda decisión tomada en el Directorio que afecte los intereses societarios, así como cualquier hecho relevante, es comunicado a la autoridad fiscalizadora, a las bolsas de valores y al público en general.
- > Las cuentas de CMPC son revisadas y certificadas por auditores externos, aprobadas por el Directorio y difundidas a la autoridad fiscalizadora y al público en general.
- > CMPC está sujeta a la supervisión de diversas autoridades y organismos regulatorios en los diferentes países en que opera.
- > En www.cmpc.cl, en el documento Memoria Financiera Empresas CMPC 2012, se encuentra la descripción en detalle de las actividades del Directorio y del Comité de Directores en el año 2012, así como las operaciones con partes relacionadas y diversas materias relativas al gobierno corporativo de la empresa, en las páginas 64 a 75.





JORGE GABRIEL LARRAÍN B.



MARTÍN COSTABAL LI.



BERNARDO MATTE L.



JORGE MARÍN C.



ERWIN HAHN H.



ARTURO MACKENNA I.



HERNÁN RODRÍGUEZ W.



GONZALO GARCÍA B.



ELIODORO MATTE L.

Directorio de Empresas CMPC

Presidente	Eliodoro Matte L.
Directores	Martín Costabal LI. Erwin Hahn H. Jorge Gabriel Larraín B. Arturo Mackenna I. Jorge Marín C. Bernardo Matte L.
Comité de Directores	Jorge Marín C. Erwin Hahn H. Arturo Mackenna I.

Administración

Gerente General	Hernán Rodríguez W.
Secretario General	Gonzalo García B.
Gerente de Finanzas y Desarrollo Corporativo	Luis Llanos C.





> CMPC es uno de los principales fabricantes de productos forestales de Latinoamérica. Sus productos más relevantes son: madera aserrada y remanufacturada, paneles contrachapados (plywood), celulosa de fibras larga y corta, cartulinas, papel para corrugar, papel periódico, productos tissue, pañales, toallas femeninas, cajas de cartón corrugado, sacos multipliegos de papel y productos de pulpa moldeada.

> CMPC está estructurada en cinco áreas de negocio: Forestal, Celulosa, Papeles, Tissue y Productos de Papel, las que coordinadas a nivel estratégico y compartiendo funciones de soporte administrativo, actúan en forma independiente de manera de atender mercados con productos y dinámicas muy distintas.

Estructura de la Organización

> CMPC es una empresa forestal integrada, organizada en una estructura de Holding que opera a través de cinco Centros de Negocios. El Holding es responsable de la coordinación estratégica y centraliza las funciones de las áreas financiera, desarrollo corporativo, desarrollo de ejecutivos, auditoría interna, asuntos legales y relación con los medios e inversionistas.

> Los cinco centros de negocios son: Forestal, Celulosa, Papeles, Tissue y Productos de Papel. Cada uno de ellos está organizado como sociedad anónima, y cuenta con un Directorio integrado por directores de la Matriz, terceros independientes y altos ejecutivos de la Compañía. Estos directorios sesionan mensualmente.

> Cada centro de negocios es administrado a través de un Gerente General, supervisado por el Directorio, y tiene una organización propia, con estructuras comerciales, técnicas, de personal y de operaciones.

> El mapa de la siguiente página muestra los cinco centros de negocios de CMPC en los diferentes países donde desarrolla sus operaciones.

> En www.cmpc.cl, en el documento Memoria Financiera Empresas CMPC 2012, se encuentra la descripción en detalle de las operaciones de las cinco centros de negocios y sus áreas de soporte, así como la situación de los mercados, cifras de producción, ventas, inversiones y principales proyectos, en las páginas 20 a 31, 38 a 61.

Presencia Internacional de CMPC



presencia en **8** países

5 centros de negocios



MÉXICO

Tissue

3 Plantas: Absormex

Productos de Papel

1 Planta Sacos de Papel: Forsac

ECUADOR

Tissue

1 Planta: Protisa

PERÚ

Tissue

1 Planta: Protisa

Productos de Papel

1 Planta Sacos de Papel: Forsac

CHILE

Forestal

Plantaciones | 3 Aserraderos | 2 Plantas Remanufactura

1 Planta Plywood

Celulosa

3 Plantas: Santa Fe (eucalipto) | Laja (pino) | Pacífico (pino)

Papeles

2 Plantas Cartulinas: Cartulinas CMPC

1 Planta Papeles para Corrugar: Papeles Cordillera

1 Planta Papel Periódico: Río Vergara

1 Distribuidora de papeles: Edipac

1 Recuperadora de papeles: Sorepa

Tissue

2 Plantas: Puente Alto | Talagante

Productos de Papel

4 Plantas de Cartón Corrugado: Envases Impresos

Envases Roble Alto

1 Planta Sacos de Papel: Forsac

1 Planta de Productos Moldeados: Chimolsa

COLOMBIA

Tissue

2 Plantas: Protisa

BRASIL

Forestal

Plantaciones

Celulosa

1 Planta: Guaíba (Celulose

Riograndense)

Tissue

3 Plantas: Melhoramentos Papéis

URUGUAY

Tissue

1 Planta: Ipusa

ARGENTINA

Forestal

Plantaciones

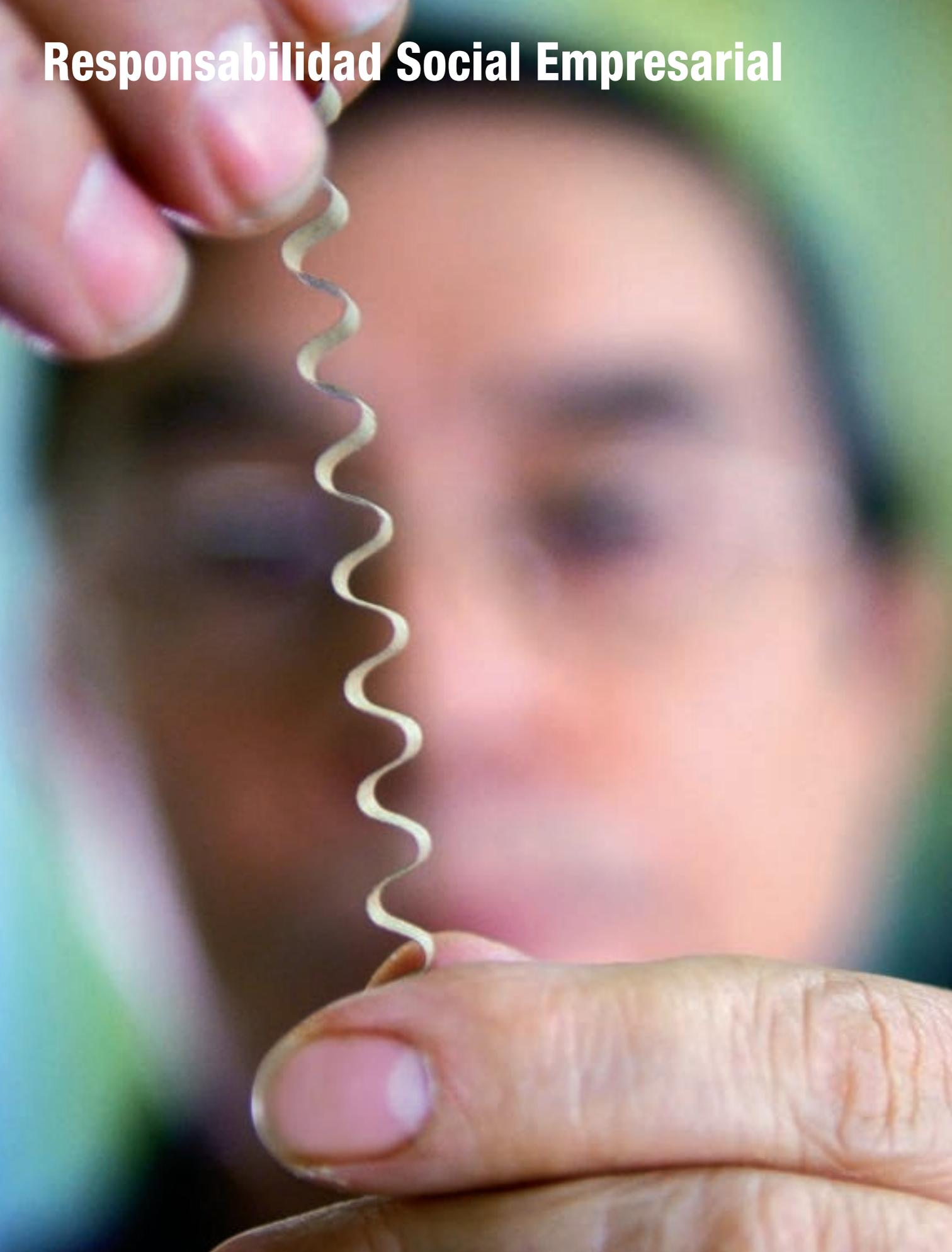
Tissue

2 Plantas: Papelera del Plata

Productos de Papel

1 Planta Sacos de Papel: Forsac

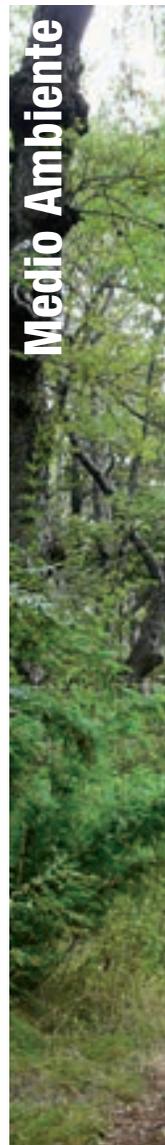
Responsabilidad Social Empresarial



> La Responsabilidad Social es parte esencial del modelo de negocios de CMPC y se fundamenta en una cultura de trabajo honesto, responsable, con altos estándares de seguridad y cuidado del medioambiente, a la vez que se establecen vínculos perdurables con las comunidades vecinas a las operaciones, mediante acciones centradas en mejorar la educación que reciben sus hijos y en apoyar iniciativas que contribuyan a su desarrollo económico, social y cultural.



RSE en CMPC



Política de Responsabilidad Social

Cadena de Negocios

- > CMPC contribuye al desarrollo de los países donde opera, generando empleo y riqueza.
- > Administra con eficiencia sus negocios.
- > Produce y comercializa productos de calidad.
- > Desarrolla sólidas relaciones comerciales con clientes y proveedores.
- > Participa en el mercado con calidad y costos competitivos.
- > Entrega información financiera auditada y verificable.
- > Cumple normativas legales, tributarias y de competencia en mercados.

Trabajadores

- > CMPC genera oportunidades de capacitación y desarrollo profesional.
- > Enfatiza la prevención de riesgos en el manejo de procesos industriales complejos.
- > Establece un ambiente laboral que estimula la creatividad y un alto desempeño.
- > Desarrolla programas de beneficios para los trabajadores y sus familias.
- > Cumple estrictamente la normativa legal en materias laboral y social.

Comunidad

- > CMPC tiene una política de puertas abiertas, destinada a generar oportunidades de desarrollo de las comunidades donde realiza sus operaciones.
- > Desarrolla procesos de consulta, comunicación y participación con vecinos y partes interesadas.
- > Favorece la generación de puestos de trabajo para vecinos.
- > Apoya la educación de alumnos de comunidades vecinas.
- > Desarrolla proyectos productivos en conjunto con las comunidades vecinas, así como programas de capacitación, que favorecen el surgimiento de micro-emprendimientos, PYMES y cooperativas.

Fundación CMPC

- > Colabora con la educación en las comunidades donde CMPC desarrolla sus actividades productivas.
- > Contribuye a mejorar los resultados educacionales

de los niños de los primeros niveles educativos de escuelas públicas.

- > Entrega capacitación docente para profesores en áreas de lenguaje y matemática, y para los directores de las escuelas en temas de gestión educativa.
- > Desarrolla proyectos culturales, ciclos de cines, obras de teatro, talleres para adultos y niños.
- > Organiza talleres que enseñan a las madres a apoyar el desarrollo de sus hijos pequeños.

Medio Ambiente

- > CMPC fundamenta el desarrollo sostenible de sus procesos en la generación de energía renovable a partir de biomasa, el consumo eficiente de agua y materias primas, la utilización de fibras recicladas y el manejo tecnificado de sus plantaciones forestales renovables.
- > Certifica el manejo de las plantaciones forestales y los procesos industriales.
- > Protege el bosque nativo y la biodiversidad en 157 mil hectáreas de bosques naturales y áreas de protección de cuencas.
- > Cumple la normativa legal sobre medio ambiente.

Diálogo con los Grupos de Interés

> CMPC se relaciona activamente con sus públicos de interés de múltiples maneras, dada la diversa naturaleza de sus centros de negocios y las diferentes realidades de las comunidades donde desarrolla sus operaciones. Las tareas educativas de la Fundación CMPC y del Parque Educativo Jorge Alessandri, las acciones de Buena Vecindad de Forestal Mininco y el apoyo a las comunidades de CMPC Celulosa, constituyen ejemplos destacados del esfuerzo serio y proactivo que la Compañía realiza para contribuir al desarrollo social y económico de las comunidades vecinas.

> A continuación se señalan los grupos de interés de CMPC y los medios por los cuales la empresa se relaciona con ellos:

Inversionistas

- > Juntas Ordinarias y Extraordinarias de Accionistas.

- > Memoria Financiera Anual, Estados Financieros Trimestrales y comunicación de hechos esenciales y relevantes.
- > Reuniones periódicas, conferencias telefónicas, presentaciones corporativas.
- > Información periódica a la autoridad fiscalizadora y bolsas de valores.

Trabajadores

- > Reuniones de coordinación con organizaciones sindicales, jornadas de negociación colectiva, comités paritarios empresa-trabajadores en materias de seguridad y salud ocupacional, programas de capacitación.
- > Revista Mi Papel, portal CMPC Personas, intranet corporativa, programas de extensión para los trabajadores y sus familias.

Empresas de Servicio

- > Permanente comunicación y capacitación de empresas contratistas, para garantizar el cumplimiento de estándares de las certificaciones de manejo forestal, seguridad y gestión ambiental.

Clientes

- > Visitas periódicas, asistencia post-venta, encuentros regionales, asistencia a reuniones y seminarios de la industria.
- > Boletines denominados Newsletter en los negocios de maderas, celulosas y cartulinas.

Autoridades Locales

- > Reuniones periódicas de los gerentes de planta con las autoridades comunales.
- > Reuniones con organismos gubernamentales relacionados con el quehacer de la empresa.
- > Coordinación de las tareas de la Fundación CMPC con las Municipalidades y Departamentos Provinciales de Educación.
- > Participación en Mesas de trabajo público-privado convocadas por las autoridades, que tienen como objetivo contribuir al desarrollo local a través del fomento de iniciativas de emprendimiento.

Comunidades Locales

- > Trabajo de la Fundación CMPC para mejorar los resultados educacionales de los niños de los primeros niveles educativos de escuelas públicas.
- > Acciones de Buena Vecindad, con sus programas

de generación de empleo local, apoyo a la educación, fomento del desarrollo productivo y apoyo a las comunidades mapuche.

- > Programas de apoyo de CMPC Celulosa a las comunidades vecinas a las fábricas.
- > Participación en ferias costumbristas, agrícolas y forestales, que anualmente celebran las comunidades.

Asociaciones Gremiales

- > CMPC desarrolla una activa participación en asociaciones gremiales, empresariales e industriales en Chile y en el exterior, y en cámaras de comercio binacionales.
- > Participación en CorpAraucanía, instancia público-privado que busca impulsar el desarrollo productivo de la Región de la Araucanía.

Universidades y ONGs

- > Diversos proyectos de investigación en conjunto con universidades, principalmente destinados a la protección y conservación de la biodiversidad de flora y fauna nativa.
- > Programa de monitoreo de la calidad del agua del río Bío Bío, junto a la Universidad de Concepción, empresas e industrias regionales.
- > Monitoreo de la cuantía y calidad del agua asociados a plantaciones y bosque nativo en varias microcuencas de la región del Bío Bío, como investigación de largo plazo junto a la Universidad Austral de Chile.
- > Colaboración con la ONG Ética en los Bosques en iniciativas de difusión y conservación de los Bosques templados del Sur de Chile.
- > Participación en el proyecto internacional liderado por WWF, denominado New Generation Plantations, para definir prácticas de manejo sostenible de plantaciones forestales.
- > Participación en comités técnicos de FSC™ Chile para elaborar propuestas técnicas específicas de manejo de plantaciones.
- > Colaboración con CODEFF en medidas de protección y restauración del hábitat del Huillín o nutria de agua dulce.

La relación con las comunidades vecinas al patrimonio forestal de CMPC

> El patrimonio forestal de CMPC en Chile comprende 736 mil hectáreas, que se desglosan en 579 mil hectáreas de superficie productiva y 157 mil hectáreas de protección y conservación. Este patrimonio forestal se distribuye en 103 comunas de 6 regiones del país, teniendo como vecinos a miles de habitantes que residen en centenares de localidades y villorrios.

> Especialmente, la relación con las comunidades vecinas constituye un elemento esencial para el desarrollo sostenible de CMPC, dado que en ellas viven 156 mil habitantes, cuyas organizaciones comunitarias principales comprenden 520 Juntas de Vecinos y 301 comunidades mapuche. Estas cifras muestran la magnitud de la tarea de relacionarse eficazmente con la población rural, responder sus inquietudes y canalizar sus solicitudes de apoyo.



> El patrimonio forestal de CMPC se distribuye en 103 comunas de 6 regiones del país, teniendo como vecinos a miles de habitantes que residen en centenares de localidades y villorrios.

> La relación de Forestal Mininco con las comunidades comprende cuatro líneas de acción:

1_Lograr que el personal de la Empresa, sus acciones y las operaciones forestales, sean identificados por las comunidades:

> Se cuenta con personal capacitado para atender y resolver las inquietudes de los vecinos. La capacitación del personal comprende: conocimiento de los principios de la certificación FSC™, de zonas de protección, biodiversidad y bosques de alto valor de conservación, conservación del agua y control de malezas, transporte forestal y cuidado de caminos, así como formación en la cultura mapuche.

> Identificación de los fundos forestales, de los camiones y la maquinaria que prestan servicios para Forestal Mininco.

2_Prevenir y mitigar impactos negativos en las comunidades:

> Dar a conocer las operaciones de la empresa y realizar periódicas consultas a los vecinos donde se acuerdan las condiciones de trabajo y los planes de mitigación.

> Se realizan dos tipos de consultas: {1} ampliadas en todas las comunas con una periodicidad de 3 años y {2} consultas semestrales, previo a las temporadas de faenas de invierno y verano, en las comunidades en que habrá operaciones superiores a 7.500 m³ de cosecha y transporte de madera, o movimiento de ripio para caminos mayor a 4.000 m³ o establecimiento de plantaciones sobre 100 hectáreas y siempre para aquellas faenas vecinas a comunidades mapuche.

> Posteriormente, se verifica el cumplimiento de los compromisos con las comunidades.

> Durante el 2012, el personal de Forestal

Mininco realizó consultas a 20.138 vecinos, que dieron origen a 2.138 solicitudes de mitigación y apoyo social, desglosadas porcentualmente como sigue:

Acceso a leña y productos forestales no maderables del bosque	29%
Conservación de caminos vecinales	22%
Regulación del tránsito de camiones	20%
Cursos de capacitación y micro-emprendimiento	7%
Contratación de empleo local para las faenas	6%
Administración predial	9%
Disponibilidad de agua para consumo humano	2%
Otros solicitudes	6%

3 Participación en el desarrollo de las comunidades, mediante:

> Empleo local en todas las faenas forestales.

> Apoyo a la educación con el trabajo de la Fundación CMPC y el otorgamiento de becas a alumnos meritorios.

> Fomento del emprendimiento a través de proyectos productivos hortofrutícolas y el uso de bienes y servicios del bosque, tales como recolección de productos forestales no maderables y talaje para ganado.

> Cursos de capacitación a las comunidades locales que impulsen el surgimiento de micro-empresas.

4 Prevenir y resolver eventuales conflictos con las comunidades, de preferencia mediante la negociación directa, formación de acuerdos y seguimiento de las soluciones concordadas.

> Privilegiar el dialogo ante eventuales desacuerdos.

> Contar con facilitadores para lograr acuerdos.



274 captaciones de agua para las comunidades vecinas a los predios forestales de CMPC.



> En forma creciente, las regiones forestales del Centro-Sur de Chile están experimentando una condición de estrés hídrico, consecuencia del cambio climático mundial. Las comunidades vecinas a los predios forestales de CMPC no están ajenas a esta situación. Durante el año 2012, Forestal Mininco formalizó con sus vecinos el acceso, protección y uso de 274 captaciones de agua ubicadas en 191 predios forestales de 46 comunas del país:

» Cada curso de agua ahora es parte de un bosque de alto valor de conservación de servicios (BAVC), el cual debe ser protegido,

porque su atributo ecosistémico relevante es el agua para consumo humano.

» Cada curso de agua cuenta con un plan de manejo y extracción del recurso consensuado con la respectiva comunidad, así como la protección y restauración de la vegetación nativa que lo circunda y el monitoreo de la calidad del agua.

» Cada captación cuenta con un plan de conservación y mejoramiento de las instalaciones, obras que se realizan mediante un trabajo conjunto con los vecinos.

ÁREA PATRIMONIAL	N° CAPTACIONES DE AGUA	SUPERFICIE PROTEGIDA (HECTÁREAS)	N° PREDIOS FORESTALES
Talca	16	77	16
Cabrero	7	14	7
Los Ángeles	12	11	9
Nacimiento	74	328	39
Mulchén	18	40	13
Angol	34	591	24
Cañete	33	354	26
Pastene	40	88	26
Cautín	40	100	31
TOTALES	274	1.603	191

> La comunicación permanente, el diálogo y la búsqueda de acuerdos, resultan esenciales en la relación de CMPC con las comunidades vecinas.



CMPC y su Cadena de Negocios



Desempeño Económico

> Si bien la economía mundial durante el 2012 mostró un menor crecimiento que el año anterior y continúan los efectos de inestabilidad global, hubo también señales positivas, destacando los crecimientos en algunos de los mercados que son claves para CMPC, como Chile, Perú y Colombia, y una mayor actividad en el mercado inmobiliario de Estados Unidos.

> En este escenario de señales mixtas, el resultado de CMPC estuvo influenciado por una caída en los precios de exportación de la celulosa y mayores costos de producción, cuyo efecto fue parcialmente compensado por un mejor precio de los paneles contrachapados de madera y mayores volúmenes de venta de los productos tissue, esto último como resultado del proceso de expansión de este negocio en Latinoamérica.

> Es así como la contribución del centro de negocios de Celulosa disminuyó un 39% respecto del 2011, en tanto los centros de negocio Tissue y Forestal elevaron considerablemente su contribución porcentual. Este efecto, que apunta a estabilizar los ingresos operacionales de la Compañía, es el resultado de la estrategia de diversificación de riesgos que persigue CMPC.

Valor Económico Generado y Distribuido

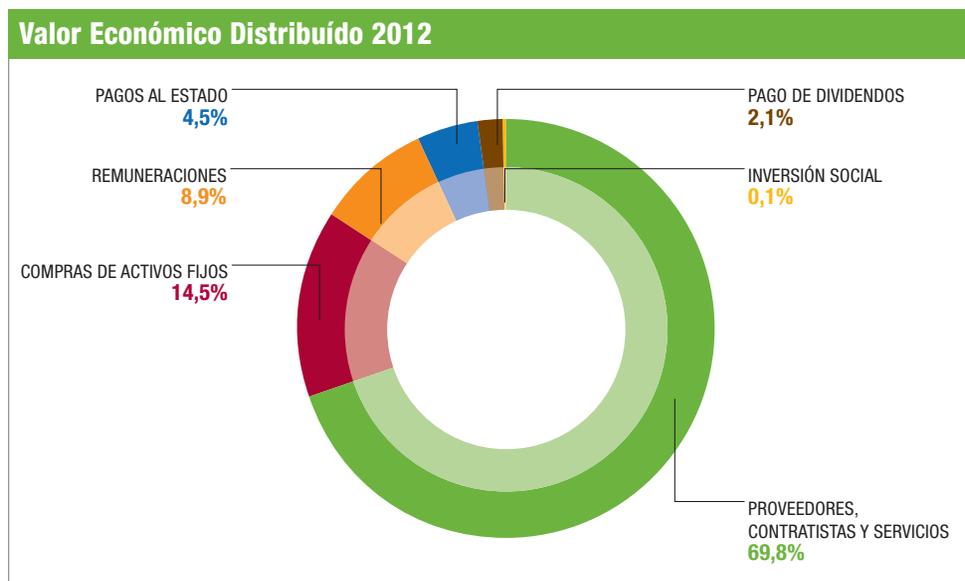
> CMPC logró una generación de valor económico de US\$ 5.796 millones el 2012, cifra inferior en un 2,7% al año anterior, explicada principalmente por un menor efecto de las actividades de financiamiento. Los ingresos percibidos se mantuvieron prácticamente constantes respecto al 2011,

VALOR ECONÓMICO GENERADO	MILLONES DE US\$	
	2011	2012
Ingresos Percibidos	5.630,6	5.616,1
Ventas de Activo Fijo y Otros	44,4	15,4
Subtotal Ingresos Operacionales	5.675,1	5.631,5
Efecto Neto Actividades de Financiamiento	283,6	164,1
TOTAL VALOR ECONÓMICO GENERADO	5.958,7	5.795,6

VALOR ECONÓMICO DISTRIBUÍDO	MILLONES DE US\$	
	2011	2012
Proveedores, Contratistas y Servicios	4.095,2	4.037,0
Compras de Activos Fijos	912,2	840,9
Remuneraciones	492,5	516,6
Pagos al Estado	191,3	259,2
Pago de Dividendos	206,5	124,0
Inversión social	3,7	7,8
TOTAL VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO	5.901,4	5.785,4
FLUJO NETO TOTAL DEL PERÍODO	57,3	10,2

ya que las menores ventas de exportación fueron compensadas por mayores ventas locales de subsidiarias en el extranjero y ventas locales en Chile.

> El valor económico distribuido alcanzó US\$ 5.785 millones, 2% inferior al año 2011, por menor pago de dividendos y compras de activo fijo.



Aportes a los Estados

> Los aportes efectuados a los Estados de los países donde CMPC tiene operaciones se presentan en la siguiente tabla, que considera las cifras consolidadas de Chile, Argentina, Brasil, Perú, Uruguay, México, Colombia y Ecuador. En el año 2012, dichos

aportes totalizaron US\$ 259 millones, con un aumento de 35% respecto al 2011, debido fundamentalmente a mayores pagos de impuestos a la renta y menores franquicias y créditos tributarios.

APORTES A LOS ESTADOS	MILLONES DE US\$	
	2011	2012
Por Impuestos a la Renta	109,5	127,6
Por Derechos Aduaneros	10,1	12,6
Por Impuesto al Valor Agregado (IVA) Neto Pagado	90,1	99,7
Por Contribuciones de Bienes Raíces	7,8	8,8
Por Impuesto al Gasto Rechazado	0,7	0,1
Por Impuesto al Crédito Financiero	5,5	7,6
Por Pagos de Servicios en el Exterior	1,5	1,4
Por Patentes Comerciales e Industriales	7,7	6,0
Menos Franquicias y Créditos Tributarios	-41,6	-4,8
TOTAL APORTES NETOS A LOS ESTADOS	191,3	259,2

CONSIDERA LAS CIFRAS CONSOLIDADAS DE CHILE, ARGENTINA, BRASIL, PERÚ, URUGUAY, MÉXICO, COLOMBIA Y ECUADOR.

Aportes a la Infraestructura Pública

> El desarrollo de las operaciones de CMPC se caracteriza por el transporte en gran escala de materias primas y productos terminados, destacando por su volumen el abastecimiento de madera a las fábricas. Por este motivo, CMPC realiza anualmente un programa de inversión en construcción de caminos, pavimentación, reparación de puentes y obras de control de aguas lluvias, como parte de las necesidades para un adecuado desempeño de sus operaciones.

> Las obras construidas por CMPC elevan el estándar de las vías, mejoran la conectividad y la calidad de vida de los habitantes de las localidades vecinas, por lo cual se constituyen en obras de beneficio público. La inversión de CMPC en dicha infraestructura totalizó US\$ 19 millones el 2012, cifra debida principalmente a las obras de pavimentación realizadas por CMPC Celulose Riograndense en la Zona Sur de la ciudad de Guaíba en Brasil.

INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA	MILES DE US\$	
POR TIPO DE INFRAESTRUCTURA	2011	2012
Caminos	1.937	3.273
Pavimentos	6.440	15.470
Reparación de puentes y control de aguas lluvias	331	308
Otros	22	90
TOTAL	8.730	19.141

Sanciones y Multas

> En el año 2012 se pagaron US\$ 284 mil en multas relativas a temas administrativos, laborales y sanitarios, principalmente por multas administrativas en el centro de negocios Tissue, correspondiente a las operaciones en Brasil y Perú.

SANCIONES Y MULTAS	MILES DE US\$	
POR CENTRO DE NEGOCIOS	2011	2012
Forestal	78,4	1,1
Celulosa	17,8	30,9
Papeles	5,0	50,8
Tissue	-	136,9
Productos de Papel	2,9	36,0
Servicios Compartidos y Otros	-	28,4
TOTAL	104,1	284,2

Relación con Proveedores y Empresas Contratistas

> La red de proveedores de CMPC está conformada por empresas chilenas y extranjeras, que suministran diversas materias primas, materiales, insumos y equipamiento, así como servicios especializados de diverso carácter.

> Dentro de esta red de proveedores, destacaron en el 2012 un total de 1.461 empresas contratistas en Chile, que proveyeron servicios especializados e intensivos en mano de obra calificada a las operaciones forestales e industriales de CMPC, con 12.942 trabajadores. Alrededor de un 90% de estas empresas son pequeñas y medianas, de naturaleza esencialmente local, por lo cual ejercen una importante contribución al desarrollo económico de las regiones donde se localizan las plantaciones forestales y fábricas de CMPC.

> La Compañía colabora estrechamente con dichas empresas contratistas, para lograr altos estándares en materias laborales, de seguridad, sociales y ambientales. Esta colaboración está basada en el mejoramiento

continuo, en la permanente capacitación con una buena comunicación y el énfasis en la adopción de un conjunto de prácticas que homologan los estándares que CMPC tiene en estas materias. En especial CMPC enfatiza:

- » El cumplimiento de las leyes laborales y sociales, la generación de buenas condiciones de trabajo, y la total ausencia de prácticas que involucren el trabajo infantil o forzado.
- » El estricto cumplimiento de la legislación ambiental y de los altos estándares de CMPC contenidos en sus sistemas de gestión ambiental y seguridad, que son requisito de sus certificaciones ISO 14001, OHSAS 18001, CERTFOR-PEFC y FSC™.
- » Una permanente comunicación con las empresas contratistas, para mantener altos estándares en su desempeño, detectar eventuales desviaciones de los procedimientos establecidos y corregir dichas situaciones.



Compra de Bienes y Servicios a Proveedores Locales

> En el año 2012, CMPC efectuó un 39% de sus compras valorizadas de bienes y servicios a proveedores locales, cifra levemente inferior al año anterior, debido a las compras a proveedores extranjeros del centro de negocios Forestal por el desarrollo del proyecto de ampliación de su planta de tableros contrachapados localizada en

Mininco, comuna de Collipulli.

> Sin embargo, CMPC cuenta con proveedores locales que suministran productos y servicios de calidad, con costos y plazos de entrega competitivos en relación a alternativas fuera de la región respectiva. De esta manera, la empresa contribuye al desarrollo social y económico de las regiones donde se encuentran sus fábricas y centros de operaciones.

PROPORCIÓN DE COMPRAS DE BIENES Y SERVICIOS A PROVEEDORES LOCALES POR CENTRO DE NEGOCIOS	% COMPRA REGIONAL	
	2011	2012
Forestal	78%	68%
Celulosa	28%	31%
Papeles	37%	38%
Tissue	39%	35%
Productos de Papel	64%	61%
Servicios Compartidos y Otros	94%	95%
TOTAL	41%	39%

POR PAÍS	% COMPRA REGIONAL	
	2011	2012
Chile	40%	36%
Argentina	50%	48%
Brasil	41%	39%
Perú	66%	64%
Uruguay	75%	73%
México	30%	32%
Ecuador	23%	25%
TOTAL	41%	39%

PROVEEDOR LOCAL ES AQUEL UBICADO EN LA MISMA PROVINCIA O REGIÓN DONDE SE ENCUENTRA LA FÁBRICA O SEDE CENTRAL DEL CENTRO DE NEGOCIOS RESPECTIVO.



Generación de emprendimiento forestal

> CMPC promueve una integración con las comunidades donde realiza sus operaciones, que se traduce en generar oportunidades de desarrollo social y económico. En este sentido, desde el año 2008 se han impulsado dos programas para incentivar el surgimiento de iniciativas de emprendimiento forestal: nuevas plantaciones de propiedad de terceros y la certificación del manejo forestal de pequeños y medianos propietarios forestales.

Programa de Inversión Forestal

> Forestal Mininco está desarrollando un modelo de negocios que incentiva la participación de pequeños y medianos propietarios de tierras en la cadena productiva forestal. Este programa, denominado Inversión Forestal, alcanzó 25.500 hectáreas

de tierras a diciembre 2012, en las cuales 203 pequeños y medianos propietarios están desarrollando plantaciones forestales de alto valor, con el apoyo de la tecnología, genética, silvicultura y administración proporcionadas por Forestal Mininco.

> Mediante este programa, CMPC difunde buenas prácticas ambientales y de manejo de plantaciones, los propietarios obtienen ingresos desde los primeros años de crecimiento del bosque en sus tierras, y comprometen la producción futura de madera para la empresa.

> Este programa contribuye a detener los procesos de erosión experimentados por suelos improductivos, mediante el establecimiento de bosques que renuevan la tierra.



Programa de Certificación de Manejo Forestal Sostenible para Pequeños y Medianos propietarios

> CMPC Celulosa y Forestal Mininco están desarrollando un programa que certifica el manejo forestal sostenible de pequeños y medianos propietarios de plantaciones, quienes suministran madera a las fábricas de CMPC. A diciembre 2012, 21 propietarios de tierras, sumando una superficie de 39 mil hectáreas, contaban con el sello de certificación CERTFOR-PEFC.

> El programa permite a CMPC difundir a los propietarios certificados, buenas prácticas en materias laborales, de protección del medio ambiente y de relación con las comunidades vecinas.

FOTO 1

> ESPECIALISTAS AUDITAN A LOS PROPIETARIOS INTEGRANTES DEL PROGRAMA EN TEMAS DE LEGISLACIÓN LABORAL, SUPERVISIÓN DE NORMAS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN FAENAS FORESTALES, PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE, SILVICULTURA Y CARTOGRAFÍA.

FOTO 2

> ACTIVIDAD DE CAPACITACIÓN DE PROPIETARIOS CERTIFICADOS EN TÉCNICAS DE CONTROL DE INCENDIOS FORESTALES MENORES, IMPARTIDA POR PERSONAL ESPECIALISTA DE FORESTAL MININCO EN EL SECTOR TERCERA MONTAÑA DE LA COMUNA DE LONGAVÍ.

FOTO 3

> ACTIVIDAD DE CAPACITACIÓN A PROPIETARIOS CERTIFICADOS EN TECNOLOGÍA DE COMBATE DE INCENDIOS FORESTALES EN LA COMUNA DE NACIMIENTO.



Relación con los Clientes

- > Los clientes de CMPC suman alrededor de 30.000 y son empresas que operan en sectores industriales de diversa naturaleza, tanto de carácter productivo como también de distribución y retail.
- > CMPC mantiene un estrecho vínculo con sus clientes, consciente del rol que éstos tienen en el reconocimiento social y éxito económico de la compañía. En general, se trata de una relación que cuida tanto los aspectos comerciales como el desarrollo técnico del producto.
- > En el ámbito comercial, CMPC construye relaciones de mutuo beneficio, expresadas a través de políticas de crédito proactivas y que apoyan el desarrollo de los negocios de los clientes.
- > En el ámbito técnico, especialmente en el caso de los productos para mercados industriales, CMPC asiste a ferias y provee asistencia técnica post-venta que permite optimizar el desempeño del producto, de acuerdo a las necesidades del cliente.
- > El rotulado de los productos de CMPC contiene toda la información requerida por el sector industrial o cliente final, según sea la naturaleza del producto, para uso industrial o de consumo masivo.
- > El marketing y publicidad de los productos Tissue cumple con las normas éticas del Consejo de Autorregulación Publicitaria y es coherente con los valores y ética de la empresa.

Salud y seguridad del cliente

- > En relación al impacto de los productos a lo largo de su ciclo de vida sobre la salud y seguridad de clientes y consumidores, dicho análisis se aplica a tres tipos de productos de CMPC: productos tissue y sanitarios, cartulinas y sacos de papel para el envasado de alimentos:
 - » Los productos tissue y sanitarios son sometidos a estrictos análisis de sus componentes, pruebas dermatológicas que garantizan su carácter hipoalergénico y tests de estabilidad microbiológica de acuerdo a los requerimientos.
 - » Las cartulinas para envasado de alimentos cuentan con certificación HACCP y con el sello ISEGA, que autoriza su uso para estar en contacto directo con alimentos.
 - » Los sacos de papel para envasado de alimentos también cuentan con certificación HACCP.



CMPC y sus Trabajadores



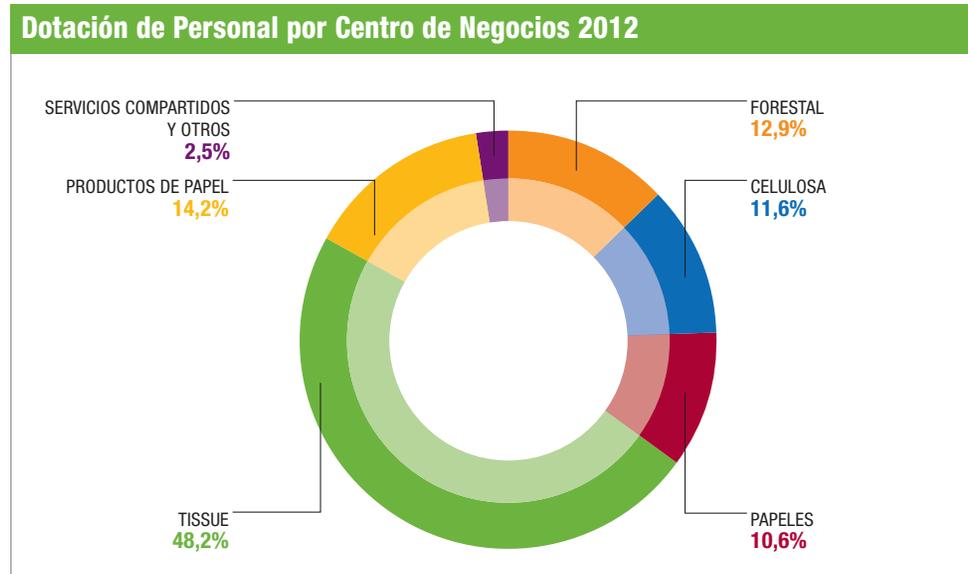
> El programa CMPC Personas busca fortalecer la cultura organizacional, el desarrollo humano, laboral y profesional, y la comunicación en los 8 países donde CMPC tiene operaciones.

Crecimiento del personal de CMPC en Latinoamérica

> Un total de 15.915 trabajadores se desempeñaban en CMPC y filiales al 31 de diciembre de 2012, cifra 2,9% superior al 2011. Este incremento de 452 personas se debió principalmente al crecimiento de las operaciones de CMPC en México, Perú, Brasil y Chile.

> El personal del centro de negocios Tissue representó el 48% del personal total de CMPC. Este centro de negocios tiene operaciones en 8 países latinoamericanos, según se muestra en el mapa de la página 13.

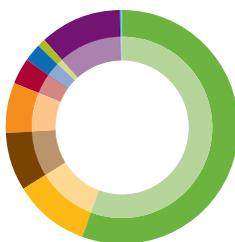
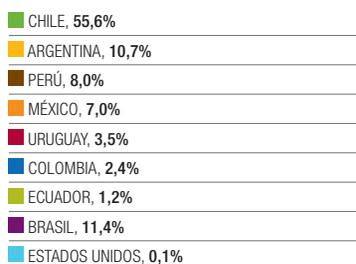
PERSONAL DE CMPC Al 31 de Diciembre de cada año		
POR CENTRO DE NEGOCIOS	2011	2012
Forestal	1.910	2.057
Celulosa	1.837	1.847
Papeles	1.791	1.683
Tissue	7.337	7.668
Productos de Papel	2.197	2.265
Servicios Compartidos y Otros	391	395
TOTAL	15.463	15.915



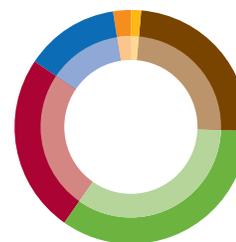
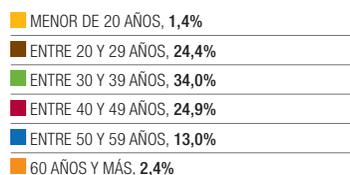
> El personal de CMPC fuera de Chile representó un 44,4% del total el 2012, con 7.061 trabajadores, en comparación a los 6.766 trabajadores en el exterior del 2011.

PERSONAL DE CMPC Al 31 de Diciembre de cada año		
POR PAÍS	2011	2012
Chile	8.697	8.854
Argentina	1.680	1.706
Perú	1.181	1.272
México	1.004	1.110
Uruguay	550	561
Colombia	399	385
Ecuador	175	198
Brasil	1.768	1.818
Estados Unidos	9	11
TOTAL	15.463	15.915

Dotación de Personal por País 2012



Dotación de edades en porcentaje



> Leve incremento de la presencia femenina: un 12,5% del personal de CMPC es del género femenino a diciembre 2012, en comparación al 11,8% del 2011 y 10,8% del 2010. En el 2012, las participaciones más altas de mujeres se encuentran en las

operaciones de Ecuador, Colombia y México, con un 33%, 31% y 25% de la dotación de personal respectivamente.

> El personal de CMPC muestra un equilibrio en su composición porcentual por edades.



> Sostenido incremento del personal de CMPC que trabaja fuera de Chile: de 25% el 2007 a un 44% el 2012.

Código de Conducta de Empresas CMPC

> Para CMPC la excelencia en la gestión incluye la conducta íntegra, responsable y leal de cada colaborador en la cadena de negocios. Tenemos el convencimiento que una conducta ética favorece relaciones de confianza y credibilidad con nuestros públicos relevantes. En este sentido, la ética forma parte fundamental de nuestra estrategia de negocios, basada en la construcción de relaciones comerciales sólidas y honestas, que aportan al crecimiento de la Compañía, sus trabajadores y de la sociedad. El Código de Conducta de CMPC está basado en 5 Principios Generales:

- 1. RESPETO por las personas.**
- 2. CUMPLIMIENTO estricto de la ley.**
- 3. CUIDADO del medioambiente.**
- 4. CONSIDERACIÓN por las necesidades de los vecinos.**
- 5. LEALTAD al competir.**

1. RESPETO por las personas.

> CMPC respeta y valora a todas las personas con quienes debe interactuar como seres humanos sujetos de dignidad, sean estos trabajadores, contratistas, proveedores, clientes, vecinos de las instalaciones, accionistas.

> Valoramos el buen trato, la franqueza, la lealtad, la confianza y la buena fe. Además, cuidamos la salud y la integridad de las personas, por lo que estamos comprometidos con proporcionar un ambiente seguro, higiénico y sano en las instalaciones.

2. CUMPLIMIENTO estricto de la ley.

> CMPC valora y respeta las regulaciones legales que rigen sus actividades. Todos los directivos, ejecutivos y trabajadores están comprometidos con el cumplimiento estricto de la legislación vigente en todos los aspectos involucrados en el desarrollo de sus negocios.

> Este compromiso incluye un apego a todas las normativas y regulaciones nacionales e internacionales, aplicables a las operaciones y transacciones que realizan las distintas filiales de CMPC.

3. CUIDADO del medioambiente

> CMPC valora el desarrollo sostenible, promoviendo el cuidado del medioambiente y de los recursos naturales para no afectar a las próximas generaciones. Los directivos, ejecutivos y trabajadores están comprometidos con el respeto del medioambiente y realizan sus labores de acuerdo a las normativas legales y a estándares de mercado.

> CMPC resguarda el desarrollo sostenible de sus procesos a través de la generación de energía renovable a partir de biomasa, el consumo cuidadoso y eficiente de agua y materias primas, la utilización de fibras recicladas y el manejo certificado de sus plantaciones forestales renovables.

> Consideramos una constante mitigación de los impactos ambientales, manteniendo políticas de inversión en materia medioambiental que promueven el mejoramiento continuo de las operaciones.

> CMPC tiene un compromiso con la preservación de la biodiversidad a través de la conservación del bosque nativo existente dentro de su patrimonio, el resguardo de la flora y fauna en peligro de extinción y la identificación, conservación y restauración de áreas de Alto Valor Ambiental.

4. CONSIDERACIÓN por las necesidades de los vecinos.

> CMPC valora el construir una relación de colaboración con sus vecinos con el fin de maximizar los beneficios sociales de sus

operaciones. Los gerentes y ejecutivos tienen el compromiso de traspasar los avances y desarrollos a las comunidades vecinas. Para eso, mantienen una actitud atenta y abierta hacia los vecinos, identificando constantemente sus necesidades, anhelos y posibilidades de colaboración.

> Ponemos especial énfasis en apoyar la educación a través de los programas educativos de la Fundación CMPC.

> Los ejecutivos de las plantas de CMPC mantienen especial consideración por los niveles de empleo local y por colaborar con los desafíos de las autoridades.

5. LEALTAD al competir.

> CMPC valora la libre competencia como la esencia de la economía de mercado ya que favorece el desarrollo de más y mejores productos y servicios, a menor precio para los consumidores.

> Buscamos competir lealmente, fabricando y comercializando productos de calidad que satisfagan adecuadamente, y a un precio razonable, las necesidades de consumidores y clientes.

> Estamos comprometidos con el uso de prácticas de marketing y publicidad que de ninguna manera causen engaño o perjuicio a consumidores, distribuidores y competidores o que restrinjan la competencia.

> Tenemos un compromiso con la integridad en el manejo de la información confidencial y privilegiada, cumpliendo estrictamente las regulaciones en la materia. La información pública entregada por la Compañía se basa en los principios de exactitud, veracidad, oportunidad y suficiencia.

> Tomamos decisiones comerciales basadas en sanas prácticas de administración que coincidan con el mejor interés para la Compañía y no arbitrariamente por intereses personales o presiones externas.

> El presente Código de Conducta está disponible en www.cmpc.cl, ingresando en Ética Empresarial.

Denuncia Confidencial

> Se cuenta con un sitio de denuncia confidencial y anónima, de manera que cualquier situación planteada en relación a este Código de Conducta es investigada por el Gerente de Asuntos Legales de Empresas CMPC.

> Se accede a través de www.cmpc.cl, ingresando en Ética Empresarial y a continuación, en Denuncia Confidencial, disponible para cualquier persona interesada.

Prevención de actos de soborno y corrupción

> CMPC cuenta con un Modelo de Prevención destinado a prevenir la comisión de delitos relacionados con soborno, lavado de activos, financiamiento del terrorismo y actos de corrupción, de difusión general a través de www.cmpc.cl, ingresando en Ética Empresarial, luego en Manual de Prevención. Aquí se encuentra el Modelo de Prevención, el cual identifica las actividades tanto habituales como esporádicas de la Empresa, en cuyo contexto se puede generar o bien incrementar el riesgo de comisión de los delitos antes señalados. También se encuentra el vínculo para efectuar una Denuncia Confidencial por cualquier persona que tuviere conocimiento de tales conductas.



Programa CMPC Personas

> El Programa CMPC Personas tiene como objetivo hacer de CMPC un mejor lugar para trabajar y se sustenta en 5 ejes estratégicos: Liderazgo, Desarrollo, Reconocimiento, Beneficios y Comunicación.

Liderazgo

> Promovemos líderes que aporten a la construcción de un mejor lugar para trabajar y de una cultura organizacional que se diferencie por liderazgos basados en la confianza, cercanía y diálogo permanente.

Reconocimiento

> Estimulamos la innovación, reconocemos y destacamos a los equipos de trabajo con resultados sobresalientes, que son fruto de la motivación y la pasión por hacer las cosas bien.

Beneficios

> Nos preocupamos del desarrollo integral de las personas en sus ámbitos familiar, profesional y social. Entendemos que la satisfacción genera lazos que ayudan a fortalecer el compromiso y por ello desarrollamos programas de beneficios para nuestros colaboradores y sus familias.

Desarrollo

> Estamos impulsando un sistema de objetivos y planes de acción individuales, que faciliten la movilidad y el desarrollo de las competencias y habilidades de cada colaborador, elementos indispensables para la sostenibilidad futura de CMPC.

> La gestión de personas en CMPC cuenta con una plataforma tecnológica de clase mundial.

Comunicación

> El crecimiento experimentado en los últimos años y el tamaño alcanzado por nuestra compañía, nos exige lograr una comunicación oportuna, directa, cercana y confiable. Ello nos permite liderar proyectos, movilizar equipos, lograr interactividad y concretar vínculos que potencian y facilitan el trabajo en equipo.

Formación y Capacitación del Personal en una Industria con Tecnología Moderna

> El personal de CMPC ha logrado un alto nivel de eficiencia y especialización, donde un 32% cuenta con un grado académico, educación superior en universidades, institutos técnicos o similares. De igual manera, una alta proporción de los trabajadores está calificada para operar procesos productivos complejos.

> Bajo nivel de rotación del personal: 1,8% promedio mensual el 2012, cifra que se compara con 1,7% el 2011 y 1,9 el 2010. Las favorables condiciones para el desarrollo de carrera, la capacitación ofrecida, la estabilidad en el empleo, las buenas relaciones laborales, los programas de beneficios, son los principales atributos que explican esta baja rotación.

PERSONAL DE CMPC	DISTRIBUCIÓN POR CARGOS 2012			
POR CENTRO DE NEGOCIOS	GERENTE Y EJECUTIVOS PRINCIPALES	PROFESIONALES Y TÉCNICOS	PERSONAL OPERATIVO	TOTAL
Forestal	21	694	1.342	2.057
Celulosa	27	854	966	1.847
Papeles	19	599	1.065	1.683
Tissue	62	2.080	5.526	7.668
Productos de Papel	31	385	1.849	2.265
Servicios Compartidos y Otros	12	346	37	395
TOTAL	172	4.958	10.785	15.915

> La capacitación de los trabajadores es indispensable para la sostenibilidad del negocio futuro de CMPC. La formación y entrenamiento continuo significan mejoras en la productividad y generan satisfacción en el personal capacitado.

> Las horas de capacitación el 2012 fueron 262 mil e involucraron a todos los estamentos de la empresa. Este proceso transversal es uno de los logros más importantes de CMPC en esta materia.

> Los programas de capacitación de CMPC se diseñan con una visión de largo plazo, que se traduce en planes de formación continua, los que se refuerzan ante la entrada en funcionamiento de nuevas tecnologías y procesos. Esto es especialmente válido cuando se prepara la entrada en operación de una nueva fábrica, máquina papelera o proceso industrial complejo.

> Del total de horas de capacitación, las operaciones de CMPC fuera de Chile alcanzaron un 24%.

HORAS DE CAPACITACIÓN 2012				
POR CENTRO DE NEGOCIOS	MANDO SUPERIOR	MANDO INTERMEDIO	PERSONAL OPERATIVO	TOTAL
Forestal	12.684	18.701	31.663	63.047
Celulosa	3.273	9.319	49.160	61.752
Papeles	4.621	16.404	26.927	47.952
Tissue	14.644	14.970	22.773	52.387
Productos de Papel	2.948	5.075	16.797	24.820
Servicios Compartidos y Otros	1.074	10.773	301	12.148
TOTAL	39.244	75.242	147.621	262.106

ESTAS CIFRAS NO INCLUYEN LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS INTERNAMENTE EN LAS FÁBRICAS CON PERSONAL PROPIO.



Programa de innovación en CMPC Celulosa

> CMPC Celulosa está desarrollando un programa de innovación que contribuya a mantener su competitividad en el largo plazo. Este programa involucra a todos los trabajadores de la Empresa, motivándolos a proponer ideas de innovación en diversos ámbitos, basado en sus competencias, conocimientos, creatividad y entusiasmo.

> Para ello se habilitó el portal www.i-cel.cl, como sitio dedicado al fomento de la innovación y canal de comunicación entre todos quienes laboran en la empresa, de manera que este programa de innovación se construya en un ambiente de colaboración.

> Los trabajadores de las plantas de celulosa aportan ideas de proyectos en forma individual o grupal, las que son presentadas en el portal. Luego estas ideas se someten a un proceso de selección y clasificación; se van transformando en propuestas concretas con el aporte de equipos de trabajo y posteriormente en proyectos que se concretarán en un orden que considera su contribución al objetivo propuesto de innovación, el tiempo de implementación, la inversión, como principales criterios.

> Son 4 los objetivos de innovación que se están trabajando en temas laborales y técnicos: **{1}** construir un mejor ambiente laboral, **{2}** reconocer las historias pasadas de ingenio, **{3}** incrementar la eficiencia en el uso de la energía y **{4}** aumentar la eficiencia operacional.

Cercanía con las comunidades locales que empieza en el mando superior de las operaciones

> El compromiso de CMPC con las comunidades donde se desarrollan las operaciones, hace necesario dotarlas de mandos superiores que sean originarios o tengan residencia permanente en las localidades vecinas a las instalaciones de la empresa.

> Ello mejora la comunicación con las comunidades locales y tiene un efecto positivo en la participación en actividades relativas a la Responsabilidad Social Empresarial que la Compañía desarrolla a través de la Fundación CMPC y las acciones de apoyo a las comunidades vecinas.

> En el 2012, un 88% de los directivos o mandos superiores de las operaciones de CMPC provenían o tenían residencia permanente en las localidades vecinas donde se desarrollaban las operaciones, cifra similar al 2011.

> El alto porcentaje anterior es consecuencia de la política de CMPC de promover una integración con las comunidades locales e involucrarse en su desarrollo social y económico, para lo cual es necesario una estrecha relación con sus autoridades comunales y las organizaciones vecinales.

Relaciones laborales de larga data que generan confianza

> En CMPC se valora la existencia de un buen clima laboral, pues favorece el espíritu de trabajo personal y en equipo. La coordinación con las organizaciones sindicales ha resultado fundamental para establecer una comunicación continua, transparente y proactiva entre los mandos superiores y los trabajadores de CMPC.

> Esta relación se concreta en reuniones de trabajo, comunicaciones escritas y jornadas de negociación colectiva. El resultado siempre ha sido el fortalecimiento de la confianza mutua, la eficaz coordinación entre la empresa y los trabajadores, y la adecuación de las políticas relativas a condiciones laborales y beneficios del personal.

> En CMPC existen 50 agrupaciones sindicales, en las cuales estaba inscrito un 58% de los trabajadores al 31 de diciembre de

2012. Los tres sindicatos de mayor antigüedad de CMPC son:

- » Sindicato de Trabajadores N°1 de Papeles Cordillera, creado el año 1927. Tiene el reconocimiento de ser el sindicato en actividad más antiguo de Chile.
- » Sindicato de Trabajadores N°2 de Papeles Cordillera, de 1931.
- » Sindicato Fusionado de Trabajadores de CMPC Celulosa Planta Laja, continuador de los sindicatos N°1 y N°2, fundados en 1961 y 1966.

50 agrupaciones sindicales que representan un **58%** de los trabajadores.

PORCENTAJE DE SINDICALIZACIÓN		
POR CENTRO DE NEGOCIOS	2011	2012
Forestal	64%	62%
Celulosa	55%	56%
Papeles	50%	54%
Tissue	60%	61%
Productos de Papel	59%	58%
Servicios Compartidos y Otros	0%	7%
TOTAL	59%	58%

POR PAÍS	2011	2012
Chile	59%	60%
Argentina	49%	49%
Brasil	90%	90%
Perú	15%	15%
Uruguay	84%	84%
México	67%	74%
TOTAL	59%	58%

Un **68%** de los trabajadores de CMPC están cubiertos por un contrato o convenio colectivo.

> En relación a los contratos colectivos vigentes, un 68% de los trabajadores de CMPC estaban cubiertos por un contrato o convenio colectivo a Diciembre 2012.

PORCENTAJE DE TRABAJADORES CUBIERTOS POR UN CONTRATO O CONVENIO COLECTIVO		
POR CENTRO DE NEGOCIOS	2011	2012
Forestal	68%	71%
Celulosa	62%	65%
Papeles	62%	59%
Tissue	71%	72%
Productos de Papel	68%	69%
Servicios Compartidos y Otros	8%	9%
TOTAL	68%	68%

POR PAÍS	2011	2012
Chile	64%	65%
Argentina	77%	76%
Brasil	96%	95%
Perú	40%	43%
Uruguay	100%	100%
México	69%	76%
TOTAL	68%	68%

Beneficios para el Personal de CMPC

> Becas, bonos escolares y escuelas deportivas para los hijos de los trabajadores; asignaciones monetarias para estudios, natalidad y defunción, y la realización de talleres recreativos.

> Apoyo a los trabajadores para la obtención de viviendas propias mediante el otorgamiento de préstamos para el financiamiento de gastos derivados de la adquisición de soluciones habitacionales.

> En el ámbito de la salud, programas de medicina preventiva y vacunación, servicio de bienestar, seguro complementario de salud, convenios con farmacias, hospitales, clínicas, ópticas y centros dentales.

> Programas de extensión en el ámbito recreativo y cultural para los trabajadores y sus familias, con actividades deportivas en diversas disciplinas, grupos de teatro, de música y canto.

Política de Prevención de Riesgos que Incrementa la Seguridad y Salud en el Trabajo

> En CMPC, los avances en seguridad y salud ocupacional se han logrado mediante un trabajo coordinado con los sindicatos y otros representantes laborales. Dicha labor ha tenido importantes avances en el tiempo:

- » Trabajadores equipados con los elementos de seguridad requeridos para el desempeño de sus tareas.
- » Creación y difusión de manuales de procedimientos.
- » Existencia de comités paritarios.
- » Planes de salud y convenios colectivos de amplia cobertura con instituciones de salud previsional.

> La participación de los trabajadores en Comités Paritarios de Orden, Higiene y Seguridad, alcanza un elevado porcentaje, que llegó al 94% en el 2012. En Chile, dichos comités se establecen en conformidad a la Ley 16.744. Para los restantes países donde CMPC tiene operaciones, se han creado instancias que homologan los aspectos más importantes de la legislación chilena.

PORCENTAJE DE TRABAJADORES REPRESENTADOS EN COMITÉS PARITARIOS		
POR CENTRO DE NEGOCIOS	2011	2012
Forestal	98%	98%
Celulosa	100%	100%
Papeles	98%	99%
Tissue	86%	90%
Productos de Papel	95%	94%
Servicios Compartidos y Otros	100%	100%
TOTAL	92%	94%

POR PAÍS	2011	2012
Chile	99%	99%
Argentina	77%	76%
Brasil	100%	100%
Perú	67%	69%
Uruguay	100%	100%
México	64%	87%
Colombia	100%	100%
Ecuador	100%	100%
TOTAL	92%	94%

Programas de Prevención de Riesgos

- > Los programas de prevención de riesgos de CMPC están orientados a proteger la vida y salud de los trabajadores, comunidades vecinas y medio ambiente, en adición a la protección de las instalaciones y la continuidad operacional de los procesos productivos.
- > En este sentido, deben ser destacados el Programa Cero Falta de CMPC Celulosa y el Sistema de Seguridad Corporativo de CMPC Tissue. Ambos esquemas contienen elementos esenciales comunes:
 - » Son sistemas inspirados en el estándar OHSAS 18.001 e incorporan la gestión de riesgos ambientales, protección de instalaciones y coordinación de respuestas ante emergencias con las autoridades e instituciones comunales.
 - » Enfatizan el logro de un cambio cultural en los trabajadores, haciéndolos conscientes de los riesgos de las operaciones sobre la personas y el entorno.
 - » Son programas formativos, que capacitan al personal en todos los niveles de la organización.
 - » Sistemáticamente revisan y actualizan los procedimientos de operación y emergencia.

- » Identifican las áreas de cada fábrica según su nivel de riesgo y asignan responsables de generar una respuesta eficaz y coordinada.

Certificación OHSAS 18001 en CMPC

- > Cuentan con esta certificación las filiales:
 - » Forestal Mininco
 - » CMPC Maderas para sus tres Aserraderos, dos Plantas de Remanufactura y Planta Plywood
 - » CMPC Celulosa para sus Plantas Laja, Santa Fe y Pacífico en Chile
 - » Papeles Cordillera
 - » Cartulinas CMPC para su Planta Maule
 - » CMPC Tissue Chile para sus Plantas Talagante y Puente Alto
 - » Tissue Argentina
 - » Tissue Uruguay
 - » Tissue Colombia para su Planta Cali.

Tasa de accidentabilidad

- > La tasa de accidentabilidad consolidada de CMPC fue 2,9 accidentes con tiempo perdido por cada 100 trabajadores el año 2012, un 12% menor que la cifra de 3,3 accidentes registrada en 2011.





> Fuerte énfasis en los programas de prevención de riesgos y en la certificación OHSAS 18001.

> En cuanto a las estadísticas de seguridad y salud ocupacional, la tasa de ausentismo laboral se ha mantenido en niveles reducidos, con un promedio de 1,8%. El número de accidentes del año 2012 fue de 449, con una disminución de 11,6% respecto del 2011, en tanto los días perdidos totalizaron 13.677, con un incremento de 0,7% respecto del 2011.

ESTADÍSTICAS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL						
POR CENTRO DE NEGOCIOS	2012					
	TASA DE AUSENTISMO	Nº DE CASOS CON ENFERMEDADES PROFESIONALES	Nº DE ACCIDENTES	DÍAS PERDIDOS	Nº DE VÍCTIMAS FATALES	PROMEDIO DE TRABAJADORES EN EL AÑO
Forestal	3,3%	0	33	961	0	1.976
Celulosa	2,4%	0	20	639	0	1.850
Papeles	2,7%	0	37	762	0	1.755
Tissue	1,0%	3	246	9.026	0	7.510
Productos de Papel	1,8%	1	111	2.195	0	2.184
Servicios Compartidos y Otros	2,6%	0	2	94	0	393
TOTAL	1,8%	4	449	13.677	0	15.669

POR PAÍS	2012					
	TASA DE AUSENTISMO	Nº DE CASOS CON ENFERMEDADES PROFESIONALES	Nº DE ACCIDENTES	DÍAS PERDIDOS	Nº DE VÍCTIMAS FATALES	PROMEDIO DE TRABAJADORES EN EL AÑO
Chile	2,7%	0	215	5.071	0	8.754
Argentina	1,1%	0	88	3.935	0	1.659
Brasil	0,6%	0	21	1.175	0	1.799
Perú	0,6%	0	42	530	0	1.238
Uruguay	1,0%	0	32	1.075	0	559
México	0,1%	2	27	1.115	0	1.076
Colombia	0,3%	2	20	516	0	384
Ecuador	0,4%	0	4	260	0	189
TOTAL	1,8%	4	449	13.677	0	15.669

TASA DE AUSENTISMO = NÚMERO TOTAL DE DÍAS CON LICENCIA MÉDICA / (NÚMERO DE TRABAJADORES PROMEDIO EN EL AÑO * 365 DÍAS)

> Disminución de un 47% de la tasa de accidentabilidad consolidada en el período 2006-2012.

CMPC y la Comunidad



> Los programas de apoyo a la educación de la Fundación CMPC beneficiaron a más de 10.000 alumnos en 53 establecimientos de enseñanza básica de 12 comunas de Chile.

Fundación CMPC

> El 2012 se cumplieron 12 años en que Fundación CMPC está apoyando las escuelas vecinas a las instalaciones productivas de Empresas CMPC, con la convicción que a través de una mejor calidad de la educación que reciben los niños en sus primeros años de vida, se incrementan sus oportunidades futuras y también la calidad de vida de sus comunidades. El trabajo de la Fundación es realizado por un equipo de 32 profesionales y benefició a más de 10 mil niños en 53 establecimientos educativos de 12 comunas de Chile.

Programa de capacitación docente y asesoría a escuelas

> El programa de capacitación docente de la Fundación CMPC se orienta a mejorar los aprendizajes de Lenguaje y Matemáticas

de los alumnos de prekindergarten a 4° básico, a través del fortalecimiento de herramientas y conocimientos en sus profesores y los directivos de las escuelas. La estrategia utilizada se basa en un modelo de capacitación y asesoría integral, que busca dejar instalados los aprendizajes a nivel de cada escuela, a través del perfeccionamiento de los docentes, talleres de aplicación, asesorías al aula y a la dirección de la escuela y una rigurosa evaluación del trabajo realizado.

> El programa de capacitación docente se desarrolla en 47 escuelas de 12 comunas, en las regiones Metropolitana, del Maule, del Bío Bío y de la Araucanía, apoyando a 470 docentes y directivos, beneficiando a 10.205 alumnos. El equipo de profesionales de la Fundación dedicó un total de 4.883 horas a las tareas de capacitación, perfeccionamiento,



asesorías y talleres, cifra un 23% mayor al 2011.

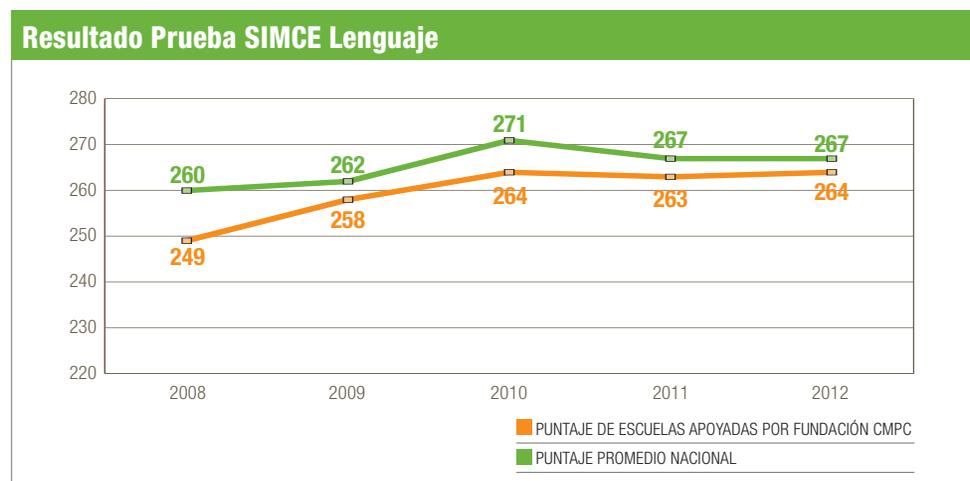
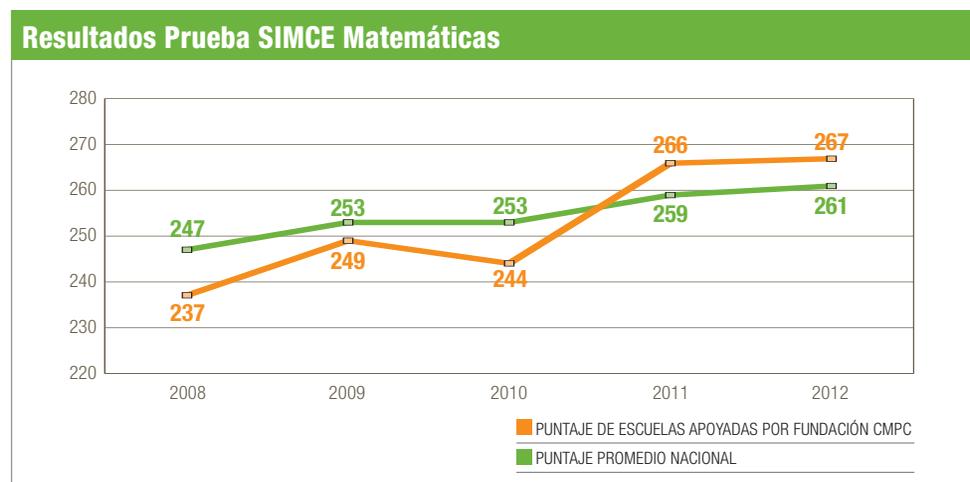
> En las comunas de Laja, Nacimiento y Talagante se concluyó el programa de apoyo a la capacitación docente en Lenguaje a los profesores de los alumnos de 5° a 8° básico, orientado a fortalecer el dominio lector y comprensión lectora de dichos alumnos.

> También se acreditó un curso de gestión para directivos en el Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas (CPEIP) del Ministerio de Educación, destinado a 86 directivos de 8 comunas apoyadas.

> Los resultados en Matemáticas de los

alumnos de las escuelas apoyadas por la Fundación han sido particularmente auspiciosos, medidos por la Prueba Nacional SIMCE (Sistema de Medición de la Calidad de la Educación) para el cuarto año básico. El año 2012 fue el segundo año consecutivo en que el puntaje promedio SIMCE de Matemáticas de las escuelas apoyadas por la Fundación superó al puntaje promedio nacional de la misma asignatura.

> En relación a los resultados de la Prueba SIMCE de Lenguaje para el cuarto año básico, el puntaje promedio de las escuelas apoyadas por la Fundación está mostrando una evolución que lo acerca al puntaje promedio nacional de la misma asignatura.



> Acreditamos una mejora continua en las pruebas de medición de la calidad de la educación en las escuelas apoyadas por la Fundación CMPC.

Programa Creciendo Juntos

> Este programa – desarrollado en la ciudad de Nacimiento – promueve el desarrollo cognitivo, sociolingüístico y motor de niños de hasta 6 años, a través del fortalecimiento de prácticas efectivas de estimulación temprana que se trabajan tanto con sus familias como con los centros educativos.

> En total, se benefició a 662 niños a través del apoyo a sus madres, padres y cuidadores, a sus 81 educadoras y asistentes de párvulos, en 4 escuelas, 2 jardines infantiles y 4 salas cuna.





Programas culturales y de extensión en Nacimiento y Laja

> En las comunas de Laja y Nacimiento se realizaron eventos culturales masivos: ciclos de cine, conciertos, obras de teatro y concursos de cuentos infantiles, con un total de 10.056 participantes el 2012.

> Talleres para adultos de Nacimiento y Laja durante todo el año (baile entretenido, canto y guitarra, danza árabe, tecnología, dibujo y pintura, fotografía y baile latinoamericano) y para niños de Nacimiento durante sus vacaciones de invierno y verano (baile, música y dibujo). Participaron 256 adultos y 125 niños en el 2012.

> Talleres mensuales de música folklórica local, regional y nacional en 43 escuelas del ciclo de enseñanza básica de 29 comunas, con la participación de 1.400 niños.

FOTO 1

> UNA ENTRETENIDA OBRA DE TEATRO PARA NIÑOS.



FOTO 2

> CELEBRACIÓN DEL DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER EN NACIMIENTO.



FOTO 3

> VECINAS Y SUS HIJOS EN UNA FUNCIÓN DE CINE EN VACACIONES ESCOLARES DE INVIERNO EN PLANTA DE CELULOSA LAJA.



FOTO 4

> PREMIACIÓN DEL CONCURSO DE CUENTOS INFANTILES EN LAJA.

FOTO 5

> VECINAS EN UN TALLER DE CANTO Y GUITARRA EN LAJA.

Parque Educativo Jorge Alessandri

> El Parque Educativo Jorge Alessandri se propone como misión difundir la gestión productiva, forestal y medioambiental de Empresas CMPC, a través de actividades educativas, culturales y recreacionales gratuitas, abiertas a toda la comunidad.

> Durante el año 2012 el Parque tuvo un total de 160.156 visitantes, cifra un 4% superior al

2011. Desde los inicios del Parque en 1993, los visitantes alcanzan un millón y 752 mil personas.

> Sus espacios culturales y educativos incluyen el Centro de Extensión, Senderos Educativos, Bosque Nativo, Anfiteatro Cultural, Vivero Educativo, Sendero de Trekking, Sala del Árbol y Museo Artequín:



> El Parque Jorge Alessandri recibió 160.000 visitantes el 2012, escenario de variadas actividades educativas, culturales y recreacionales.

- » Los Senderos Educativos y el Bosque Nativo permiten a los visitantes vivir la experiencia de la naturaleza y disfrutar un ecosistema único.
- » En la Sala del Árbol los niños aprenden de manera lúdica acerca del sector forestal y los procesos productivos de la madera, celulosa y papel.
- » En el Vivero Educativo aprenden de las especies arbóreas, sus usos forestales, medicinales y decorativos.
- » En el Sendero de Trekking, de 3 km de longitud, se realiza actividad física a la vez que se disfruta de la naturaleza y hermosas vistas panorámicas.
- » En el Anfiteatro Cultural se presentan espectáculos artísticos durante la temporada veraniega, complementada con exposiciones en la Plaza del Parque y en el Centro de Extensión.
- » El Museo Artequín entrega una propuesta educativa interactiva, para familiarizar a los niños con las principales obras del arte mundial.



> PRESENTACIÓN DE LA ORQUESTA SINFÓNICA DEL TEATRO MUNICIPAL DE SANTIAGO EN LOS JARDINES DEL PARQUE EDUCATIVO JORGE ALESSANDRI, INTERPRETANDO LOS GRANDES CLÁSICOS DE LA MÚSICA DEL CINE MUNDIAL DE LOS ÚLTIMOS 50 AÑOS.



Acciones de Buena Vecindad

> CMPC busca generar oportunidades de desarrollo social, cultural y económico para las comunidades vecinas a las operaciones forestales y fábricas de la Empresa. Es así como Forestal Mininco lleva a cabo una política de puertas abiertas a las comunidades rurales, con énfasis en la generación de puestos de trabajo, en programas de apoyo a la educación, el reconocimiento de la cultura mapuche, la capacitación y el desarrollo de proyectos productivos, acordados con las comunidades, que contribuyan a una mejor calidad de vida de los vecinos.

> En esa misma línea, CMPC Celulosa está realizando un trabajo de apoyo a los vecinos de las fábricas de celulosa en las comunas de Nacimiento, Laja, San Rosendo, Collipulli y Renaico, destacando el trabajo con los Liceos técnicos comunales, las actividades culturales y de extensión, las instalaciones de la empresa abiertas al uso de la comunidad y los proyectos de apoyo al emprendimiento.

> En las siguientes páginas se presentan los principales programas desarrollados por CMPC Celulosa y Forestal Mininco con estos fines.

Apoyo a Liceos Técnicos

> Alumnos del último año de Enseñanza Media del Liceo Técnico de Nacimiento realizan talleres de mecánica y electricidad industrial en la Planta de Celulosa Santa Fe, así como algunos de ellos efectúan la práctica final de su plan anual de estudios.

> Asimismo, la Planta de Celulosa Laja desarrolla un convenio de educación dual con el Liceo técnico de la comuna, y la Planta de Celulosa Pacífico apoya al Liceo Agrícola Manzanares con el financiamiento de asesorías agrícolas y contables relevantes en su plan de estudios.

FOTO 1

> 10 ALUMNOS DEL LICEO TÉCNICO DE NACIMIENTO REALIZARON SU PRÁCTICA FINAL EN LOS MESES DE VERANO, COMPLETANDO SUS ESTUDIOS DE ENSEÑANZA MEDIA.

FOTO 2

> UNA CHARLA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL A ALUMNOS DE ENSEÑANZA MEDIA DEL LICEO TÉCNICO DE NACIMIENTO.



Instalaciones de CMPC Celulosa al servicio de la comunidad

> CMPC Celulosa cuenta con diversas instalaciones de uso cultural y recreacional, las que pone a disposición de la comunidad y sus organizaciones civiles, mediante convenios con las Municipalidades. En Nacimiento, la Casa de la Cultura y el Salón de eventos cuentan con una nutrida agenda anual de eventos comunitarios de diversa índole, a los que se suma el gimnasio con carpeta sintética polideportiva, una cancha de fútbol y 3 canchas de tenis. En Laja, lo mismo ocurre con el Fortín y el Estadio.

> En Villa Mininco se remodeló un antiguo policlínico en desuso, convirtiéndolo en un moderno centro cultural abierto a la comunidad, habilitado con instalaciones y equipamientos de primera categoría: dos salas de reuniones, un salón grande, un lugar para hacer asados y una cocina. Ha resultado fundamental para apoyar el quehacer de las juntas de vecinos de Mininco, Huelehueico y Manzanares.



FOTOS 1 Y 2

> EL NUEVO CENTRO CULTURAL DE VILLA MININCO.



> Vecinas visitantes en Planta de Celulosa Laja.



Visita a las Fábricas de CMPC

> Las instalaciones productivas de CMPC son visitadas por vecinos, organizaciones sociales, estudiantes y personas de diversas instituciones, quienes aprenden acerca de los procesos productivos, las estrictas normas de protección de los trabajadores y el cuidado del medio ambiente. La comunicación de las tareas que desarrollan las modernas fábricas de celulosa y papel es esencial para una buena relación con la comunidad.

Programas para Estimular el Desarrollo Productivo de Comunidades Vecinas

> La Planta de Celulosa Pacífico de CMPC y las Municipalidades de Renaico y Collipulli están apoyando a 13 familias de las localidades de Huelehueico y Lolcura en sus cultivos bajo invernadero, plantaciones de nogales, trigo y alfalfa.

> 142 vecinas de la comuna de Nacimiento asistieron a un programa de formación y desarrollo micro-empresarial, realizado mediante un convenio con el Ministerio de Desarrollo Social y la ONG Acción Emprendedora.

> ABAJO, UNO DE LOS TALLERES DE EMPRENDIMIENTO Y A LA DERECHA, LA CEREMONIA DE GRADUACIÓN DE LAS VECINAS.





Recolección de Productos Forestales No Maderables

> Los Productos Forestales No Maderables comprenden una variedad de hongos silvestres, verduras, frutas, hierbas aromáticas y medicinales, que crecen en los bosques chilenos. Se estima que la actividad de recolección proporciona empleo a 220 mil personas en Chile, que en un 90% son mujeres.



> El año 2000, la ONG Taller de Acción Cultural inició un programa de recolección de frutos silvestres en seis comunidades de la Región del Bío Bío, incentivando la organización de las recolectoras en comités, lo cual después hizo posible construir plantas procesadoras para agregarle valor a los productos. En la actualidad se obtienen unos 50 productos deshidratados y desde hace siete años se realizan exportaciones.

> Forestal Mininco apoya el trabajo de 2.000 vecinas y vecinos recolectores de distintos productos existentes en los predios forestales de la empresa, otorgando autorizaciones de ingreso, enseñando medidas de seguridad y prevención de incendios, y contacto telefónico para emergencias. Durante el año 2012 las recolectoras obtuvieron 460 toneladas de productos.

> En el año 2012 se inició el trabajo con 40 vecinas de las comunas de Constitución, Empedrado, Contulmo y Los Sauces, para que se constituyan en comités de recolectoras, se capaciten como grupos organizados y en las técnicas de recolección, manipulación, almacenamiento y deshidratado, con la asesoría especializada de la Mesa Coordinadora de recolectoras.

> Realizamos 245 cursos de capacitación a comunidades vecinas en 38 especialidades, con 11.000 horas de enseñanza que beneficiaron a casi 3.000 personas, un 86% de ellas son mujeres.



Programa de capacitación a vecinos

> El Programa de capacitaciones tiene como objetivos entregar nuevos conocimientos y potenciar las habilidades de los vecinos, de modo que dispongan de herramientas que les permitan desarrollar y concretar emprendimientos productivos.

> Durante el 2012 Forestal Mininco impartió un total de 245 cursos de capacitación a vecinos en 38 especialidades, beneficiando a 2.902 personas, de las cuales 2.495 fueron mujeres. Este programa de capacitaciones totalizó 11.000 horas de enseñanza.

> Las 12 especialidades más demandadas fueron:

- » Cocina y repostería.
- » Elaboración de jabones con productos naturales.
- » Telar mapuche.
- » Corte y confección con máquina.
- » Peluquería.
- » Manejo de invernaderos y huertos con producción orgánica.
- » Tejido básico con lana.
- » Conservación de productos del lugar.
- » Platería tradicional mapuche.
- » Manejo de sanidad agrícola y ganadera.
- » Conservación y deshidratación de frutas y vegetales.
- » Corte y confección manual.
- » Uso y mantención de motosierra.



Reconocer y difundir la cultura mapuche

> Promovemos el respeto de las creencias, costumbres y tradiciones de la cultura mapuche. Creemos que al reconocer y difundir esta cultura ancestral, se contribuye a hacerla más fuerte, menos propicia a la pérdida de la energía vital de su lengua y su cosmovisión. El registro de sus costumbres, lengua y creencias es nuestra forma de aportar a la conservación de su acervo cultural.

Proyecto de rescate cultural de la cestería mapuche

> Con el apoyo de Forestal Mininco y de la Municipalidad de Cañete, 15 artesanas mapuche, emblemáticas de la zona de Huentelolén en la comuna de Cañete, se organizaron en la agrupación “Ñocha Malen” (“Mujer de Ñocha”). Contaron con la asesoría especializada de la consultora Ideartesana, para enfocarse en el rescate de los objetos tradicionales mapuche fabricados con fibras de Ñocha y en la creación de

nuevos modelos que compartan la técnica ancestral, pero que sitúen esta artesanía en el acontecer cotidiano.

> La agrupación de artesanas ya logró la creación y comercialización de una línea de productos “Ñocha Malen”, así como la definición de una estrategia de ventas.

> Esta iniciativa no habría sido posible sin un proyecto para reproducir las plantas de ñocha en viveros o sombreaderos instalados en las propiedades de las artesanas, iniciativa que empezó el año 2005 con el apoyo de Forestal Mininco, contándose en la actualidad con 100 viveros ubicados principalmente en las comunas de Cañete y Contulmo.

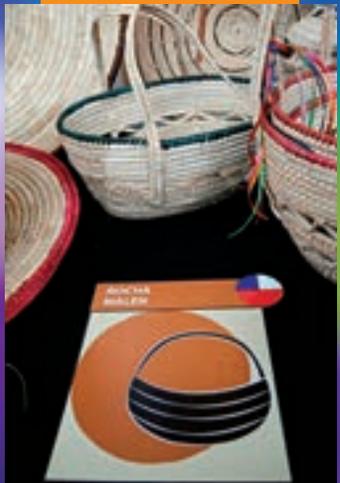


EN ESTA PÁGINA

> LA PARTICIPACIÓN DE LA AGRUPACIÓN “ÑOCHA MALEN” EN LA FERIA DE ARTESANOS DE SANTIAGO.

PÁGINA DERECHA

> LAS ARTESANAS HAN LOGRADO OBJETOS CON UNA CUIDADA ESTÉTICA, MÁS CONTEMPORÁNEA, CERCANA Y CÁLIDA, ASÍ COMO LA CREACIÓN DE MODELOS MÁS COMERCIALES SIN PASAR A LLEVAR LAS FORMAS Y CARACTERÍSTICAS DE LA CESTERÍA TRADICIONAL EN ÑOCHA.



Proyecto plantas tintóreas

> El objetivo de este proyecto es rescatar plantas de uso tintóreo para el teñido de lana natural de oveja que realizan artesanas de comunidades Lafkenche de la comuna de Tirúa y comunidades mapuche de la comuna de Chol-Chol.

> El año 2012 se trabajó con la agrupación Lafkenche "Relmu Witral" de Tirúa,

determinándose la existencia de 28 plantas utilizadas para tinción. Una etapa crucial fue la masificación de las plantas identificadas, con énfasis en dos especies emblemáticas que proporcionan los colores azul y rojo, llamadas "Ventosilla" (*Argythamnia tricuspidata*) y "Relbun" (*Galium hypocarpium*), labor que se realizó en el vivero Los Ángeles de Forestal Mininco. Se trata de una experiencia única

FOTO 1

> VISITA DE ARTESANAS DE LA ASOCIACIÓN "RELMU WITRAL" AL VIVERO LOS ÁNGELES.

FOTO 2

> PLANTAS DE "VINAGRILLO" (*OXALIS ROSEA*) DESPUÉS DE DIVIDIDAS.



en Chile, que ha permitido reproducir plantas claves para lograr las tonalidades requeridas en el trabajo de teñido de las artesanas.

> Durante el 2012 se entregaron plantas producidas en el vivero a las artesanas de Relmu Witral y de la Fundación Chol-Chol, con un total de 610 plantas de seis especies.

> En septiembre 2012 se realizó un taller de técnicas de teñido en lana natural de oveja con 5 mordientes para preparar las fibras, 7 plantas tintóreas y 4 fijadores de color, que incluyó la experimentación de diferentes combinaciones de ellos en este ancestral proceso de teñido.

FOTO 3

> DETALLE DE FORMACIÓN DE CÁPSULAS DE "VENTOSILLA" (*A. TRICUSPIDATA*).

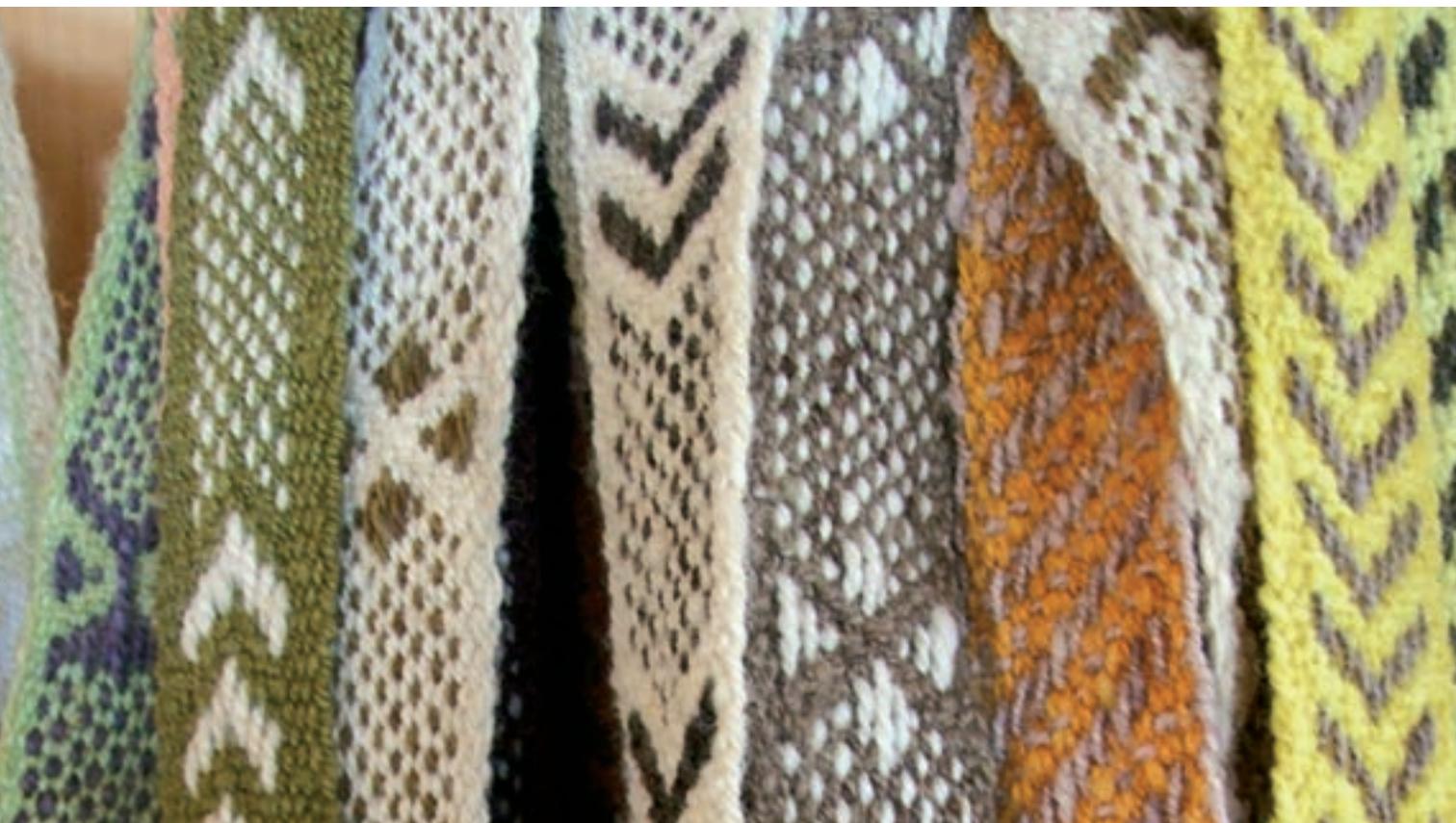
FOTO 4

> LAS ARTESANAS EN EL TALLER DE TÉCNICAS DE TEÑIDO.





> Las lanas teñidas y los tejidos terminados.



Plantas medicinales para Machis

> Un total de 18 Machis ejercen medicina ancestral mapuche en el Hospital Intercultural de la comuna de Nueva Imperial, por lo cual Forestal Mininco está trabajando junto a los recolectores de plantas medicinales del hospital, para identificar y proteger los sitios de vegetación nativa donde crecen dichas plantas. Además, se aportaron plantas para el vivero que se está instalando en los terrenos del hospital. Junto a ello, se está trabajando en la restauración de sitios de plantas medicinales declarados como bosques de alto valor de conservación por esta función social.

FOTO 1

> TRABAJO DE LOS RECOLECTORES DE PLANTAS MEDICINALES EN LA COMUNA DE CHOL-CHOL.



FOTOS 2 Y 3

> PLANTAS DONADAS POR LA EMPRESA PARA FORMAR EL VIVERO DEL HOSPITAL.



FOTO 4

> PLANTACIÓN DE ESPECIES NATIVAS REALIZADA POR LA COMUNIDAD MAPUCHE EN EL MENOKO "EL CHEQUÉN" (UN SITIO CON AFLORAMIENTO DE AGUA), EN LA COMUNA DE ANGOL.



> Apoyamos la conservación de la cultura mapuche con programas de rescate de su cestería tradicional, reproducción de plantas tintóreas y plantas de uso medicinal.

Programa Educación para el Éxito en Perú

> La filial de CMPC en Perú, PROTISA, en conjunto con la Municipalidad del distrito de Santa Anita y la ONG Cedro, desarrollan el programa “Educación para el Éxito” desde el año 2010, orientado a promover la permanencia en la escuela de niños y adolescentes que se están iniciando paralelamente en el mundo laboral, que es la principal causa de deserción y repitencia escolar.

> Este programa beneficia a 150 estudiantes de 3 colegios, mediante talleres de nivelación en Matemáticas y Comunicación, dictados por docentes de las mismas escuelas. Asimismo, tutorías y talleres de habilidades para la vida, enseñan a los niños sobre liderazgo, autoestima, resolución de conflictos y factores de protección.

> El programa otorga una gran importancia a la sensibilización de los padres y apoderados sobre la importancia de la educación y el respeto de los derechos de sus hijos.

FOTO 1

> LOS TALLERES DE CAPACITACIÓN PARA DOCENTES LES ENSEÑAN A MEJORAR SUS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS Y A CREAR UN BUEN CLIMA DE APRENDIZAJE EN LA SALA DE CLASES.

FOTO 2

> LA ALCALDESA DEL MUNICIPIO DE SANTA ANITA Y LOS DIRECTORES DE LOS 3 COLEGIOS EN UNA ACTIVIDAD PÚBLICA DE DIFUSIÓN DEL PROGRAMA.

FOTO 3

> LOS TALLERES DE NIVELACIÓN HAN LOGRADO QUE UN 40% DE LOS ALUMNOS MEJOREN SUS NOTAS EN COMUNICACIÓN Y UN 24% LO HAGA EN MATEMÁTICAS.



Proyecto de fabricación de acordeones y formación de músicos en Brasil

> CMPC Celulose Riograndense, en conjunto con el Instituto de Cultura y Música y el músico Renato Borghetti, están desarrollando desde el año 2010 un proyecto de formación de jóvenes músicos intérpretes de acordeón diatónico, a la vez que se impulsa la fabricación de estos instrumentos, lo cual es un verdadero rescate cultural, dado que habían dejado de fabricarse en la década de los 80 por su alto costo.

> En estos tres años se han construido más de 50 acordeones, cuya madera de eucalipto certificada proviene de las plantaciones renovables de Celulose Riograndense. Anualmente se imparten clases a 200 niños y jóvenes en Guaíba y otras 4 ciudades del Estado de Rio Grande do Sul.

FOTOS 1 Y 2

> EL TALLER DE FABRICACIÓN Y MONTAJE DE ACORDEONES FUNCIONA ACTUALMENTE EN LA ESCUELA ESTATAL AUGUSTO MEYER, DONDE TAMBIÉN SE IMPARTEN CLASES TEÓRICAS Y PRÁCTICAS A LOS JÓVENES MÚSICOS.



CMPC y el Medio Ambiente



> Manejo forestal certificado con los sellos FSC™ y PEFC para la totalidad del patrimonio forestal de CMPC en Brasil y Chile. Ahora buscamos ampliar nuestra base de productos que cuentan con Cadena de Custodia FSC™.

Política Medio Ambiental de CMPC

1. Creemos en la aplicación real del principio de desarrollo sostenible. Se debe armonizar el desarrollo de las actividades productivas con el legítimo derecho de las generaciones futuras de vivir en un medio ambiente adecuado.
2. Creemos en la dimensión ética que el cuidado del medio ambiente presenta. El cumplimiento estricto de la normativa legal es un deber. Las operaciones deben evitar dañar a las personas y a la naturaleza en general.
3. Una buena gestión ambiental es parte integrante del negocio forestal. En las tareas forestales se debe proteger el suelo, la calidad de las aguas y la biodiversidad.
4. Las actividades de la Compañía deben desarrollarse con altos niveles de excelencia y todo nuevo proyecto debe incorporar las consideraciones ambientales desde sus inicios.
5. La política ambiental de la Empresa tiene por objeto señalar en forma explícita a sus accionistas, trabajadores, clientes, proveedores y comunidad en general, el compromiso de la Empresa con el tema.
6. CMPC se preocupa de entregar a sus trabajadores la necesaria capacitación para que estas directrices sean asumidas en forma real y responsable por cada uno de ellos.
7. CMPC debe contar con un inventario detallado de los impactos ambientales de cada una de sus operaciones, en el campo legal, físico y de riesgo.
8. Para medir la eficacia de las acciones y recursos comprometidos, la Compañía empleará en toda su organización un sistema regular de auditorías ambientales.
9. Como parte de esta política ambiental, nos comprometemos además a:

- a. Concebir y proveer productos y servicios que no tengan impactos indebidos sobre el medio ambiente.
- b. Propender a la utilización eficiente de la energía, agua y recursos naturales.
- c. Promover entre los contratistas y proveedores de CMPC el respeto a esta política ambiental.
- d. Aplicar el principio de prevención cuando se presenten situaciones de riesgo para el medio ambiente o las personas.
- e. Disponer de planes de emergencia en aquellos procesos donde puedan existir riesgos significativos.
- f. Contribuir a la elaboración de las políticas públicas razonables y necesarias, cuyo fin sea la protección del medio ambiente.
- g. Fomentar la investigación y desarrollo de tecnología ambientalmente sostenible en el sector forestal.

> 70,9% de la energía consumida por CMPC fue generada con biomasa el 2012.



Los 5 ejes de la agenda ambiental de CMPC

> Son cinco las áreas prioritarias de trabajo en la agenda ambiental de CMPC: **{1}** desarrollo de plantaciones forestales renovables certificadas, **{2}** reemplazo de combustibles fósiles por biomasa, **{3}** uso eficiente de la energía, agua y materias primas, **{4}** procesos industriales certificados y **{5}** reciclaje de papel viejo, destacando especialmente:

- » Abastecer los procesos industriales en un 100% con madera certificada y de origen controlado, proveniente de plantaciones renovables.
- » Incrementar la generación de energía con biomasa.
- » Incrementar la eficiencia en el uso de la energía eléctrica y térmica.
- » Reducir el consumo de agua y el volumen de efluente.
- » Reducir el contenido orgánico del efluente retornado al medio acuático.
- » Certificación ISO 14001 de los procesos productivos.
- » Cadenas de Custodia FSC™ y PEFC de los productos forestales.
- » Mantener un alto volumen de reciclaje de papeles.

{ > Buscamos incrementar en un 20% la eficiencia energética en las plantas de celulosa al año 2020.

> BIOMASA QUE SE DESCARGA EN LA CORREA PRINCIPAL QUE LA TRANSPORTA AL EDIFICIO DE ALMACENAMIENTO Y MEZCLA EN LA PLANTA DE CELULOSA SANTA FE.

Manejo Forestal Sostenible de las Plantaciones

Patrimonio Forestal de CMPC en Chile

> Superficie productiva:

- » 505 mil hectáreas de plantaciones renovables.
- » 39 mil hectáreas de suelos por plantar.
- » 35 mil hectáreas de uso administrativo, que incluye: caminos, cortafuegos, servidumbres, áreas de uso agrícola y ganadero, áreas para ensayos, viveros y producción de semillas, terrenos sin uso silvo-agropecuario, entre otros.

> Superficie de protección y conservación:

- » 62 mil hectáreas de bosque nativo y vegetación nativa.
- » 95 mil hectáreas de protección de: cuencas, cursos de agua, flora, fauna y áreas de alto valor ambiental.

> La totalidad de la madera consumida por CMPC proviene de plantaciones renovables, de rápido crecimiento, que fueron establecidas principalmente en terrenos erosionados, renovando la tierra y permitiendo conservar los bosques naturales. El manejo sostenible de estas plantaciones forestales está certificado para garantizar la protección del bosque nativo y la biodiversidad, así como que la madera de uso industrial se obtiene exclusivamente de plantaciones de origen controlado, libre de controversias y perfectamente trazable desde el bosque hasta su destino final.

> En diciembre 2012 y mayo 2013 Forestal Mininco obtuvo la certificación FSC™ del manejo forestal de la totalidad de sus plantaciones en Chile, culminando un proceso que se inició el 2009 y que estuvo centrado en desarrollar acciones que permitan armonizar los ámbitos económico, social y ambiental relativos al quehacer forestal de la Compañía, en especial, aquellas acciones que incrementen la consulta a las comunidades vecinas al patrimonio forestal, fomenten la búsqueda de acuerdos de largo plazo con éstas y mejoren la integración entre las tareas productivas y los programas de apoyo social de Forestal Mininco.

> Las responsabilidades de Forestal Mininco derivadas de la certificación FSC™ tienen

favorables perspectivas con la gran mayoría de las comunidades vecinas, con las cuales el personal de la Empresa ha construido una relación de confianza y respeto. Las principales organizaciones comunitarias incluyen 520 Juntas de Vecinos y 301 comunidades mapuche, con un total de 156 mil habitantes, cifras que muestran la magnitud de la tarea de relacionarse eficazmente con esta población rural, responder sus inquietudes y canalizar sus solicitudes de apoyo.

> AUDITORÍA DE VERIFICACIÓN DE NO CONFORMIDADES RELATIVAS AL CUIDADO DE ZONAS DE PROTECCIÓN EN LA CORDILLERA DE NAHUELBUTA, REALIZADA EN SEPTIEMBRE 2012.



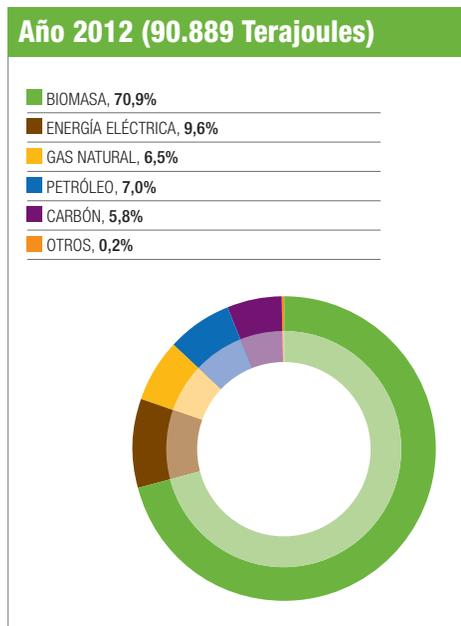
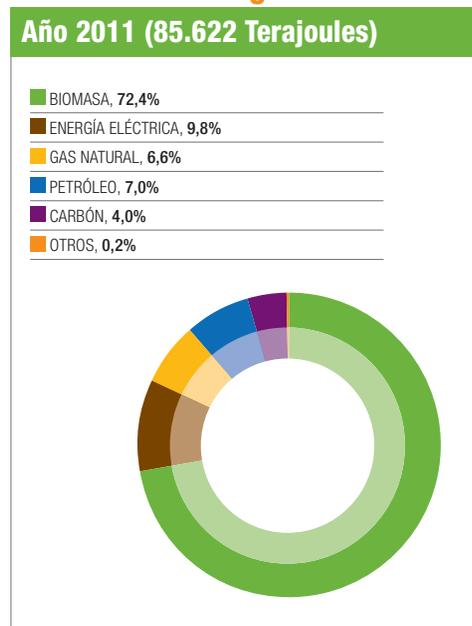
Restauración de 8.738 hectáreas con bosque nativo chileno

- > Como parte de los compromisos adquiridos con la certificación FSC™, CMPC restaurará 8.738 hectáreas con especies del bosque nativo chileno, en un plazo de 15 años, con el apoyo técnico de especialistas forestales y universidades. La restauración comprenderá:
 - » Aumentar la superficie y población forestal en áreas degradadas, especialmente con aquellas especies que presentan problemas de conservación.
 - » Microcuencas y cursos de agua que abastezcan el consumo de comunidades vecinas.
 - » Áreas relevantes para la obtención de plantas medicinales y productos forestales no maderables del bosque.
 - » Áreas de protección que faciliten la conectividad entre fragmentos de bosque nativo de importancia para la mantención de la biodiversidad.
 - » Áreas de alto valor de conservación y sitios prioritarios definidos por la autoridad ambiental de Chile.
 - » Crear áreas de amortiguación entre plantaciones y zonas de bosque nativo.
 - » Recuperar otros servicios del bosque, como recreación y paisaje.



Uso Sostenible de la Energía

Consumo de Energía en CMPC



CONSUMO DE ENERGÍA EN CMPC	2011		2012	
	TERAJOULES	%	TERAJOULES	%
Biomasa	61.990	72,4%	64.453	70,9%
Energía Eléctrica	8.411	9,8%	8.716	9,6%
Gas Natural	5.658	6,6%	5.926	6,5%
Petróleo	6.006	7,0%	6.384	7,0%
Carbón	3.410	4,0%	5.254	5,8%
Otros	147	0,2%	156	0,2%
TOTAL	85.622	100%	90.889	100%

UN TERAJoule ES LA ENERGÍA EQUIVALENTE A 278 MWH.

> La producción de celulosa y papeles de CMPC utilizó 90.889 Terajoules de energía el año 2012, de los cuales un 70,9% fue energía renovable generada a partir de biomasa. Otro 9,6% se obtuvo de energía eléctrica comprada y un 19,5% correspondió a energía generada con combustibles fósiles comprados, principalmente petróleo, gas natural y carbón. Este último combustible alimenta la caldera auxiliar de la Planta de Celulosa Guaíba de Brasil, fábrica donde el 50,9% de sus

necesidades de energía provienen de biomasa renovable, en cambio en las plantas de celulosa en Chile dicha cifra es del 90%.

> El consumo total de energía de CMPC el 2012 aumentó un 6,2% respecto al 2011, superior al incremento de la producción consolidada, que fue de un 4,4%, debido a que el incremento productivo se concretó en celulosa, cuyo proceso industrial es demandante de energía.

Nueva Caldera de Biomasa en Planta de Celulosa Laja

> La modernización de la Planta de Celulosa Laja requirió invertir en una nueva caldera recuperadora, en tanto la antigua fue reconvertida para consumir biomasa como combustible, contribuyendo a reducir la dependencia de petróleo de la fábrica. La biomasa proveniente de las cosechas forestales es una fuente renovable de energía que ofrece amplios beneficios ambientales,

al mitigar las emisiones de gases de efecto invernadero y reducir la lluvia ácida. Su aprovechamiento tiene importantes desafíos técnicos, por variaciones en aspectos críticos como la humedad, y logísticos, por los significativos volúmenes – tanto de origen propio como de terceros - que es necesario recolectar, transportar y acondicionar en la planta.



FOTO 1

> INTERIOR DE LA NAVE DEL EDIFICIO DE ALMACENAMIENTO DE LA PILA DE BIOMASA, MOSTRANDO LA CAÍDA DE LA BIOMASA DESDE LA CORREA DE ALIMENTACIÓN.

FOTO 2

> TORNILLO DESLIZANTE QUE EXTRAE LA BIOMASA DESDE EL FONDO DE LA PILA Y LA ENTREGA EN LA CORREA TRANSPORTADORA.

FOTO 3

> MEZCLA DE BIOMASA TRANSPORTADA POR CORREA DESDE LA PILA HACIA LA CALDERA.



FOTO 4

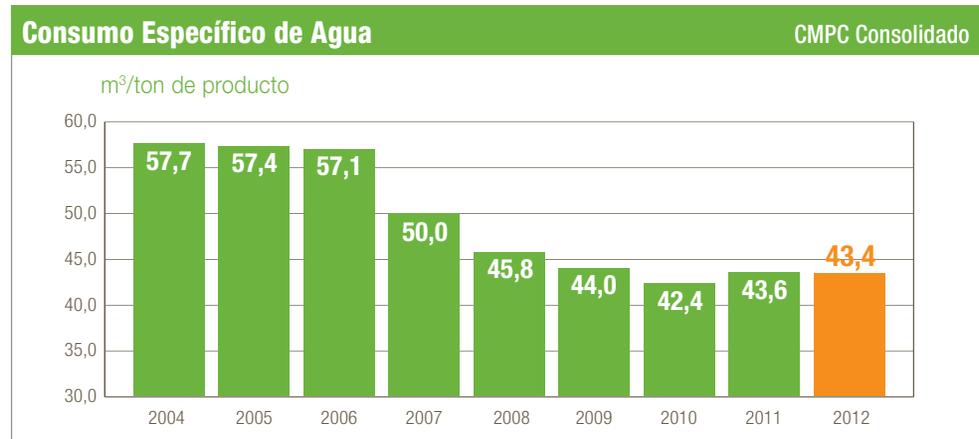
> CALDERA DE BIOMASA N°3 QUE PRODUCE 175 TONELADAS DE VAPOR POR HORA CON UNA PRESIÓN DE 44 KG/CM² Y TEMPERATURA DE 430°C.

FOTO 5

> TURBOGENERADOR DE CONDENSACIÓN / EXTRACCIÓN CON UNA CAPACIDAD DE GENERACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE 60 MW.



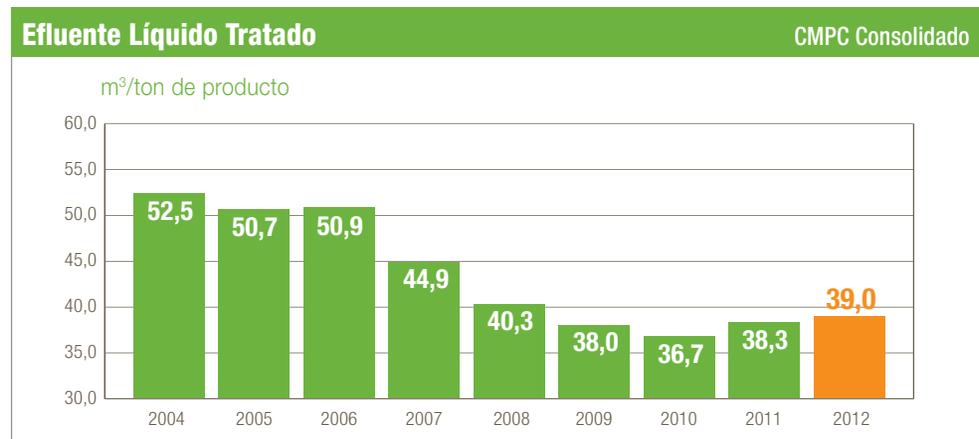
Uso Sostenible del Agua



> En el año 2012, el consumo promedio de agua por tonelada producida de celulosa y papeles fue de 43,4 m³ por tonelada métrica de producto final, similar al 2011, con ambos valores superiores al 2010, lo cual refleja que el objetivo de reducir el consumo global de

agua en CMPC es demandante en ingeniería y requiere innovación en los procesos. En todo caso, se registra un descenso de un 24,8% con respecto a la cifra del año 2004, como resultado de los esfuerzos de CMPC por aumentar la eficiencia en el consumo de agua.

Efluente Líquido Tratado

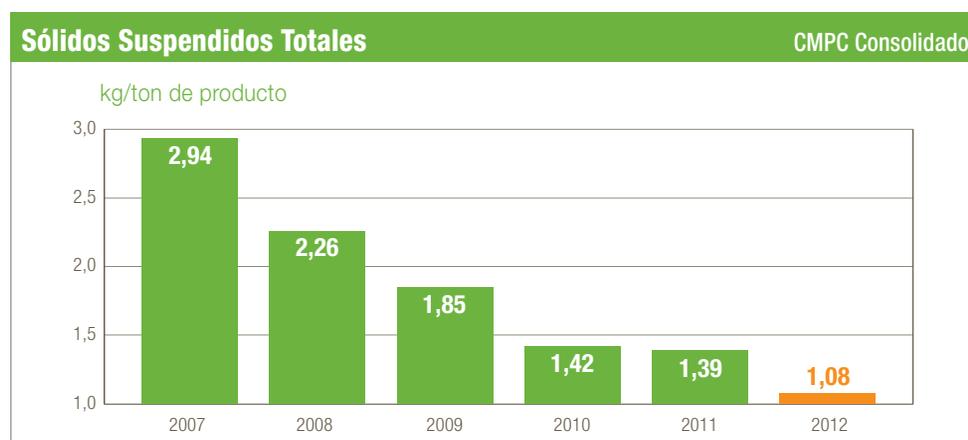
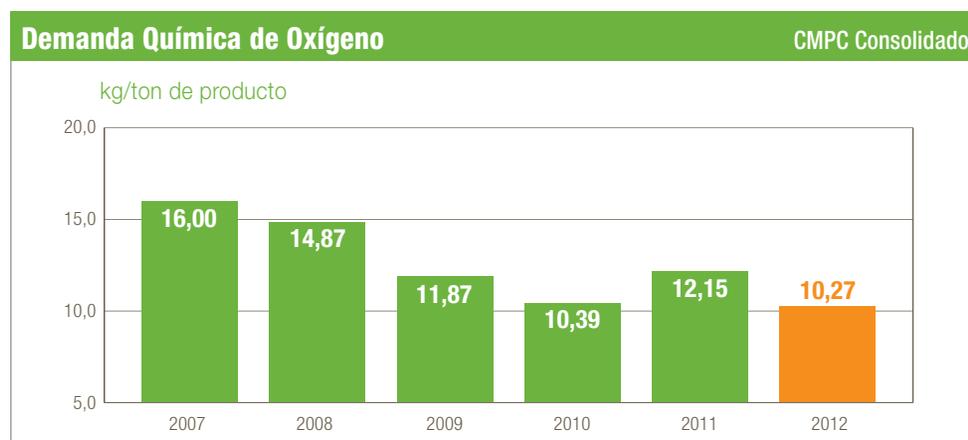
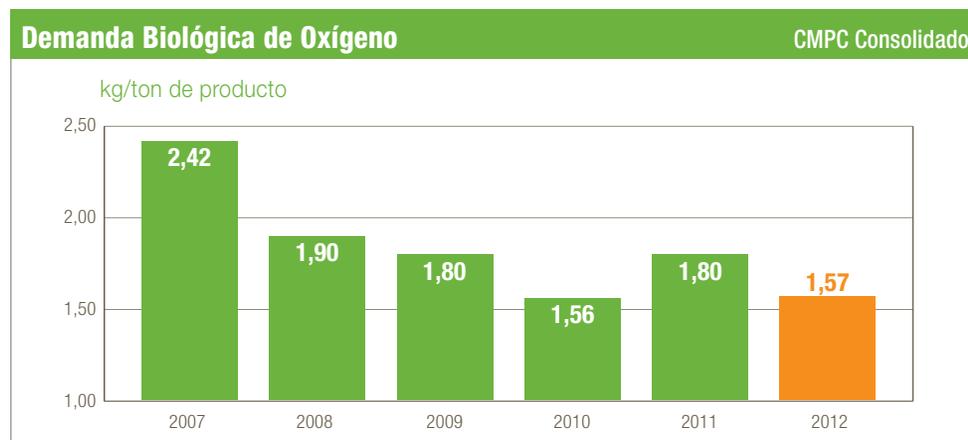


> En el año 2012, el efluente generado por tonelada de celulosa y papeles fue de 39 m³ por tonelada métrica de producto final,

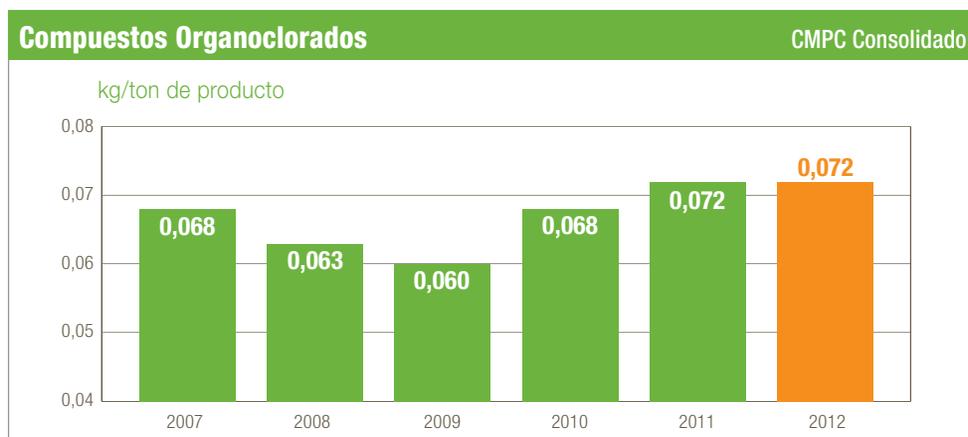
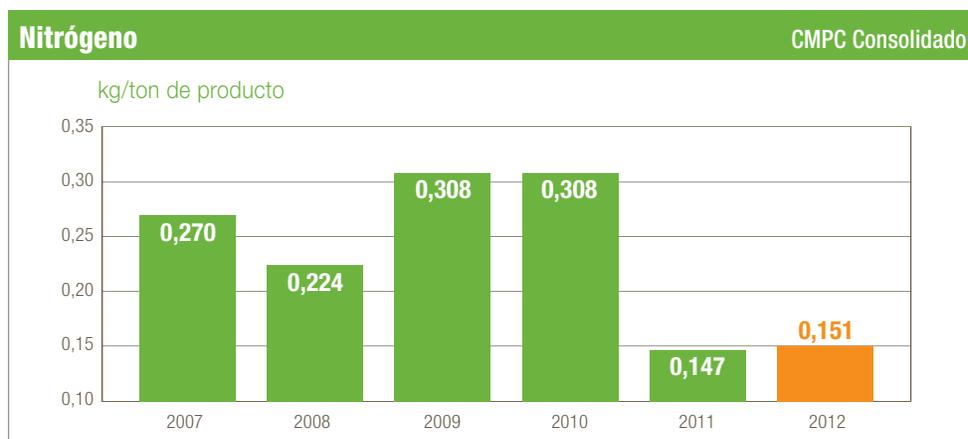
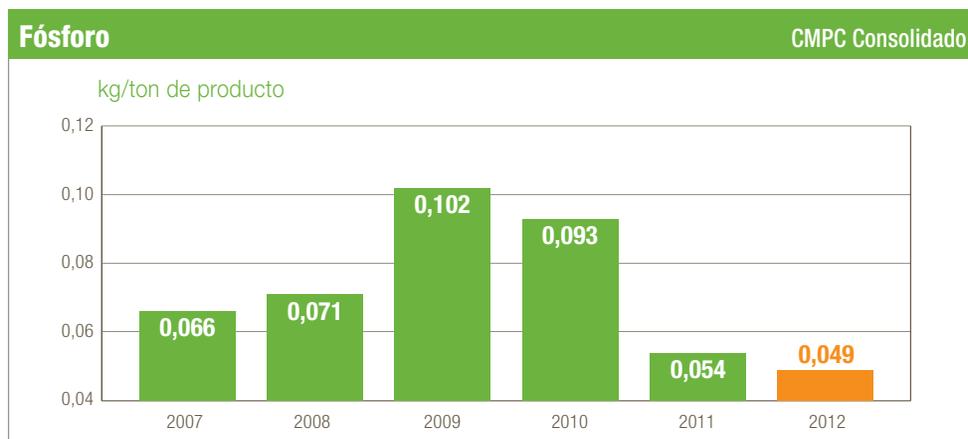
superior al 2011, pero con una disminución de un 25,7% con respecto al 2004.

> El año 2012 mostró una reducción en 4 de 6 indicadores del efluente respecto del 2011, como se aprecia en los 6 siguientes gráficos

que caracterizan el efluente consolidado de la compañía.



> Hemos reducido en un 25% el consumo de agua requerido para producir una tonelada de celulosa y papeles respecto del año 2004.



Incidente de petróleo diesel en Planta de Celulosa Laja el 7 de noviembre 2012

> Durante la fase de comisionamiento de la caldera N°3 de biomasa, se estaba efectuando una prueba de recirculación de petróleo diesel, el cual ingresó correctamente al tren de válvulas de los quemadores, pero se condujo erróneamente por la conexión de vapor, retornando por la línea de drenaje de condensado hacia las canaletas del primer piso del edificio caldera y de aquí fluyendo en dirección al tratamiento primario del efluente.

> La alarma fue dada por personal desde el primer piso del edificio caldera a las 18:05 horas y confirmada por el operador del harnero de barras ubicada al ingreso del tratamiento primario del efluente. Se activó el protocolo de emergencia, y a las 18:12 se empezó a desviar el combustible hacia la laguna de regulación del efluente, donde fue contenido.

> Luego se cerró el ingreso del efluente contaminado con petróleo desde el tratamiento primario a los biorreactores del tratamiento biológico. Aquí el combustible diesel habría significado la muerte de los microorganismos encargados del proceso, generando otro problema ambiental.

> En los siguientes 30 minutos la emergencia escaló la cadena de mando, cuya cabeza decidió la detención total de Planta Laja, lo que es un proceso secuencial. A las 19:45 se detuvo el Horno de cal N°1 y 5 minutos después la Caldera recuperadora N°6, corazón del proceso productivo.

> Se contrató una empresa especializada en este tipo de emergencia, que inició al final del día 8 de noviembre el retiro del combustible y del efluente contaminado desde la laguna de regulación y desde el tratamiento primario, en un proceso largo y delicado de filtración y recuperación.

> La Planta de Celulosa Laja permaneció totalmente detenida por 10 días hasta completar la tarea de limpieza.

FOTO 1

> EL INICIO DE LOS TRABAJOS DE RECUPERACIÓN DEL PETRÓLEO CONTENIDO EN LA LAGUNA DE REGULACIÓN DEL EFLUENTE.

FOTO 2

> LAS BARRERAS INSTALADAS PARA FILTRACIÓN Y RECUPERACIÓN DE PETRÓLEO.



Las lecciones de la correcta aplicación del Principio de Prevención:

1. Ante todo, lo mejor es prevenir los posibles accidentes. Pero si uno de ellos ocurre, lo segundo mejor es advertir sus consecuencias y prevenir una cascada de impactos.
2. Ni un solo litro de diesel ingresó a los biorreactores del tratamiento biológico, con lo cual se evitó la muerte de los microorganismos que realizan la degradación del material orgánico del efluente. Ello habría generado otro problema ambiental, al descomponerse todo el volumen contenido en los dos biorreactores y en el clarificador secundario.
3. Ni un solo litro de diesel llegó al río Bío Bío. Por ello, como primera medida fue necesario decidir la detención total de la Planta, dada la limitada capacidad de almacenamiento de la laguna de regulación del efluente.
4. La filtración y recuperación del petróleo diesel fueron realizadas por una empresa externa especializada en estas emergencias.

FOTO 3 Y 4

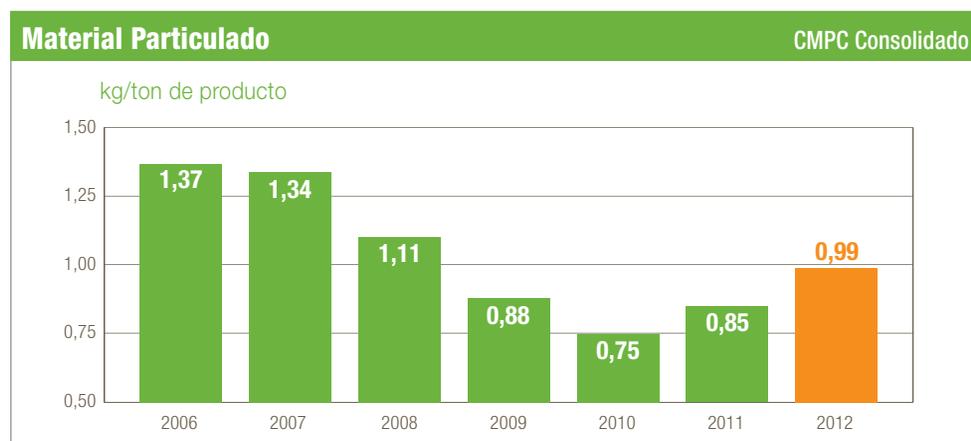
> EL PETRÓLEO RECUPERADO FUE ALMACENADO EN CONTENEDORES PARA ENVIARLO A UN DEPÓSITO ESPECIALIZADO.



Emisiones Aéreas

> Las emisiones aéreas generadas en los procesos de combustión están conformadas por material particulado y gases evacuados a la atmósfera, principalmente dióxido de azufre (SO₂) y óxidos de nitrógeno (NO_x). Estas emisiones son monitoreadas periódicamente e informadas a la autoridad ambiental según la normativa vigente.

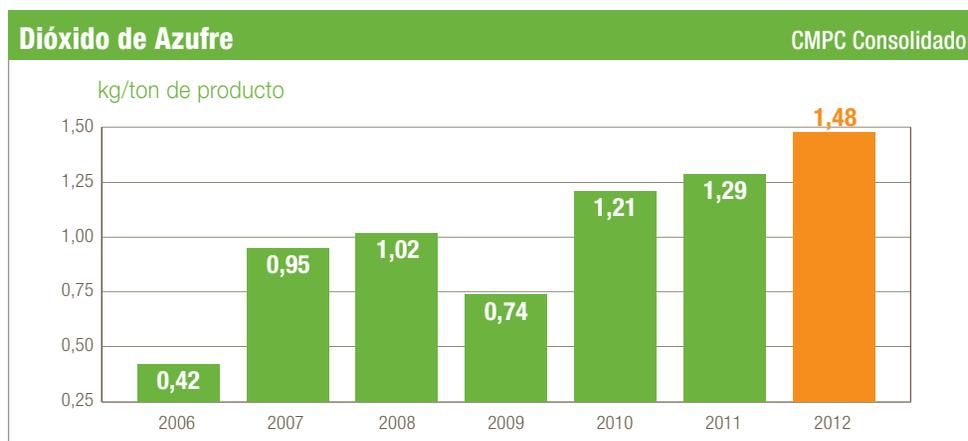
> El material particulado emitido por las fábricas de celulosa y papeles, totalizó el año 2012 un valor de 0,99 kilogramos por tonelada métrica de producto, cifra superior en un 16,5% al 2011, pero inferior en un 27,7% al año 2006, debido a una mayor disponibilidad de gas natural en Chile y a la inversión realizada en equipos de mitigación de emisiones.



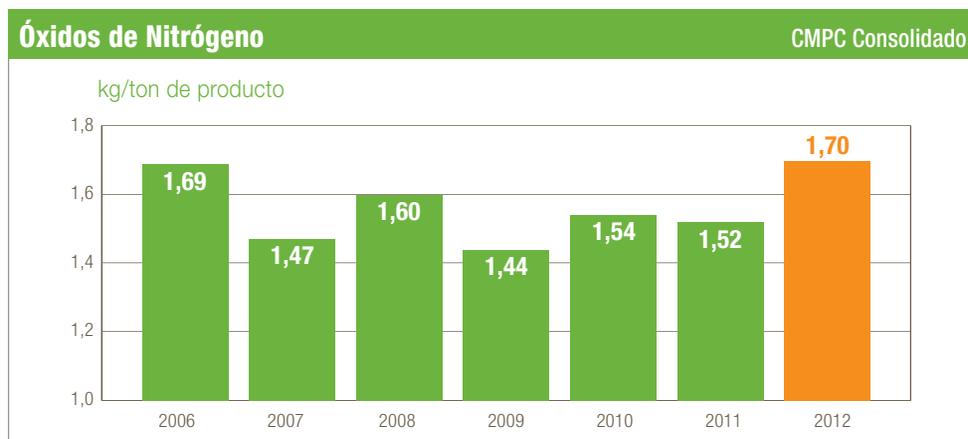
> ESTACIÓN DE MONITOREO DE LA CALIDAD DEL AIRE EN LA CIUDAD DE LAJA, CON LA QUE CMPC REGISTRA INFORMACIÓN RELEVANTE PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO AMBIENTAL DE LA CERCANA FÁBRICA DE CELULOSA.



> Las emisiones de dióxido de azufre aumentaron a 1,48 kilogramos por tonelada métrica de producto, cifra que duplica aquella del año 2009, debido a que la Planta de Celulosa Guaiba de Brasil utiliza carbón en su caldera auxiliar y genera SO₂. Sin considerar dicha fábrica, el valor consolidado habría sido de 0,58 kilogramos por tonelada métrica para las restantes fábricas de Empresas CMPC en el 2012.



> Las emisiones de óxidos de nitrógeno totalizaron 1,70 kilogramos por tonelada de producto, con un incremento de 11,8% respecto al 2011.



Residuos Sólidos

RESIDUOS SÓLIDOS			
	2011	2012	2012
CMPC CONSOLIDADO	TONELADAS	TONELADAS	%
Residuos Sólidos Peligrosos			
Comercializados o reciclados	247	305	} 0,37%
Enviados a depósito especializado	1.479	1.123	
Residuos Sólidos No Peligrosos			
Comercializados o reciclados	57.066	56.119	} 32,5%
Lodos utilizados para generar vapor	40.039	70.740	
Enviados a área de disposición controlada propia	123.846	153.984	} 67,2%
Enviados a área de disposición controlada de terceros	97.365	108.332	
TOTAL	320.043	390.602	100,0%

> La tabla superior muestra los residuos sólidos generados por las plantas de celulosa y papeles de CMPC, en toneladas métricas para cada año. Los residuos sólidos caracterizados como peligrosos correspondieron en el 2012 a un 0,37% del total generado. Estos residuos están sujetos a las disposiciones del Decreto Supremo N°148, del año 2003, del Ministerio de Salud de Chile, que hace obligatorio para cada fábrica contar con un sistema para su declaración, manejo y seguimiento.

> El resto (99,63%) de los residuos fue caracterizado como no peligroso, de los cuales un 32,5% fue reutilizado, ya sea reciclado con beneficio ambiental o para generación de vapor en calderas de biomasa, aprovechando su poder calorífico debido al alto contenido de fibras vegetales. Finalmente, el 67,2% de los residuos fue llevado a áreas autorizadas de disposición controlada, tanto propias como operadas por terceros.

> **CMPC Celulosa está trabajando para reducir los residuos sólidos de las 3 plantas de celulosa en Chile. Estos residuos son enviados a áreas propias de disposición controlada y representaron un total de 144.583 toneladas el 2012. Este proyecto tiene como objetivo reutilizarlos en diferentes categorías, que van desde la generación de vapor y energía eléctrica en calderas de biomasa, el mejoramiento de suelos agrícolas y tierras forestales, la estabilización de caminos, entre otros.**



Alto Volumen de Reciclaje de Papeles

CONSUMO DE PAPEL RECICLADO			
MILES DE TONELADAS	2010	2011	2012
Fábricas en Chile	458	436	453
Fábricas en Argentina, Perú, Uruguay, México, Colombia y Brasil	221	293	286
TOTAL	679	729	739

> El consumo de papeles reciclados en las fábricas de papel de CMPC fue de 739 mil toneladas métricas el año 2012, con un incremento promedio anual de 3,9% en el período 2004-2012, debido al crecimiento de las operaciones de Tissue y en papeles para corrugar. La cifra anterior se traduce en que aproximadamente el 43% de la producción total de papeles de CMPC estuvo basada en fibras recicladas, considerando las fábricas de Chile, Argentina, Perú, Uruguay, México, Colombia y Brasil.

> Las fibras recicladas y las fibras vírgenes provenientes de las plantaciones forestales son complementarias en el proceso de fabricación de papeles. Ello, pues el reciclaje de papeles usados alarga la vida útil de las

fibras contenidas en ellos, con lo cual se produce un mejor aprovechamiento de las plantaciones forestales.

> Sin embargo, con los sucesivos reciclajes las fibras se van deteriorando y se hace necesario incorporar nuevas fibras vírgenes a la producción de papeles. De ahí la complementariedad de ambos tipos de fibras.

> En Chile, Argentina, Perú, México y Colombia, CMPC cuenta con organizaciones especializadas en la labor de reciclaje, que realizan los procesos de recuperación, clasificación, enfardado y despacho de los papeles usados a las fábricas de papel, donde iniciarán un nuevo ciclo como fibras útiles.

Beneficios ambientales y sociales del reciclaje de papeles de CMPC

- > Optimiza el cultivo de las plantaciones forestales, al sustituir fibras vírgenes de celulosa por fibras recicladas en la fabricación de nuevos papeles.
- > Ahorra energía, pues obtener fibras recicladas a partir de papeles usados consume menos energía que obtener fibras vírgenes a partir de madera.
- > Valoriza como materia prima a los papeles y cartones usados, creándose un mercado que incentiva su recolección a través de precios y evita que terminen como basura en los rellenos sanitarios.
- > Al haber menos basura se prolonga la vida útil de los rellenos sanitarios y se reducen las emisiones de gas metano asociadas a la descomposición de la basura.
- > Constituye una fuente de trabajo remunerado para recolectores en las ciudades.
- > Contribuye a mejorar la limpieza de las ciudades.

Certificación ISO 14001 en CMPC

> Cuentan con esta certificación las filiales:

- » Forestal Mininco
- » CMPC Celulosa para sus Plantas Laja, Santa Fe y Pacífico en Chile
- » Celulose Riograndense para su Planta Guaíba en Brasil
- » Papeles Cordillera
- » Cartulinas CMPC para sus Plantas Maule y Valdivia
- » CMPC Tissue Chile para sus Plantas Talagante y Puente Alto
- » Tissue Argentina
- » Tissue Colombia para su Planta Cali.

La captura de carbono en las plantaciones forestales de CMPC

> El conocimiento científico reconoce como sumideros de carbono a los océanos del mundo, los bosques y las tierras agrícolas, por su positiva contribución a la mitigación del cambio climático, al capturar el dióxido de carbono generado por la actividad humana.

> La captura de carbono en las plantaciones de pino y eucalipto de CMPC en Chile, totalizó alrededor de 4,8 millones de toneladas

de CO₂ el año 2012, medida de acuerdo al crecimiento de la masa forestal en pie, rebajando de esta cifra la cosecha de madera del año y el efecto de los incendios forestales, dado que éstos retornan carbono a la atmósfera. En tanto, la captura acumulada en el período 2008-2012 fue de casi 25 millones de toneladas, medida de igual forma. Estos valores se aprecian en la tabla inferior.

CAPTURA DE CO ₂ EN LAS PLANTACIONES FORESTALES DE CMPC EN CHILE		
TONELADAS CO ₂	AÑO 2012	ACUMULADO 2008-2012
Pino Radiata	3.485.982	14.466.133
Eucalipto Globulus	524.894	4.328.815
Eucalipto Nitens	757.980	6.095.003
TOTAL	4.768.856	24.889.951

Las emisiones de CO_{2e} de CMPC en Chile

> Las emisiones correspondientes a los Scopes{1+2} del GHG Protocol fueron 1.311.723 Ton CO_{2e} para el total de las operaciones de CMPC en Chile el 2012, cifra que se compara favorablemente con la captura de CO₂ en las plantaciones del país, indicada precedentemente.

La Huella de Carbono de los papeles Tissue y productos sanitarios

> El creciente escrutinio de actividades como la generación de energía, el transporte y los procesos industriales - todas ellas consumen combustibles fósiles - se ha estructurado en la medición de la Huella de Carbono, que es la contabilización de los gases de efecto invernadero capturados y emitidos en el ciclo de vida de un producto, expresados como Dióxido de Carbono Equivalente (CO_{2e}).

> En CMPC hemos medido la Huella de Carbono de las celulosas de pino y eucalipto, de las cartulinas, los papeles Tissue y productos sanitarios, los papeles para corrugar y las cajas de cartón corrugado, basado en la metodología desarrollado por CEPI (The Confederation of European Paper Industries), que es seguida por los clientes europeos de CMPC. Esta metodología es compatible con la del GHG Protocol, enfocada en medir la emisión del dióxido

de carbono de origen fósil. Este trabajo fue realizado por un equipo de profesionales de CMPC y contó con la asesoría de la Universidad de Concepción, a través de su Instituto de Investigaciones Tecnológicas.

> Los resultados para los papeles Tissue y productos sanitarios se presentan en la siguiente tabla, de acuerdo a la clasificación GHG.

HUELLA DE CARBONO DE LOS PAPELES TISSUE Y PRODUCTOS SANITARIOS presentadas según la clasificación GHG		
CIFRAS EN KILOS DE CO_{2e} / TONELADA DE PRODUCTO	PAPELES TISSUE Kg CO_{2e} / ton	PRODUCTOS SANITARIOS Kg CO_{2e} / ton
Scope 1		
> Carbono emitido en el proceso productivo por combustión en calderas	523	23
Scope 2		
> Carbono emitido en la generación de energía eléctrica comprada	486	213
SUBTOTAL SCOPES 1 Y 2	1.009	236
Scope 3		
> Carbono emitido en la producción de insumos, productos químicos, combustibles y celulosas en sus fábricas de origen	420	1.225
> Carbono emitido en la importación, recolección y clasificación de papel reciclado	25	0
> Carbono emitido en el transporte de insumos, productos químicos y celulosas a las fábricas de CMPC Tissue en Chile	60	184
> Carbono emitido en el transporte de papeles tissue y productos sanitarios a clientes	16	16
TOTAL CARBONO FÓSIL EMITIDO	1.530	1.662

> Las cifras se presentan en kilogramos de CO₂ equivalente (CO_{2e}) por tonelada métrica de producto. Se midieron 3 gases de efecto invernadero: Dióxido de Carbono (CO₂), Metano (CH₄) y Óxido Nitroso (N₂O).

> Los papeles Tissue incluyen aquellos de uso en el hogar (baño, cocina, pañuelos y faciales), y fuera del hogar (línea institucional). Los productos sanitarios incluyen pañales desechables y toallas femeninas.

> Se midieron los gases de efecto invernadero emitidos durante el Ciclo de Vida de los papeles Tissue y productos sanitarios, considerando desde la cuna hasta

el despacho a clientes. En especial, debe advertirse que en el Scope 3 se incluyó la huella de carbono de insumos, combustibles, productos químicos y celulosa en sus fábricas de origen y el transporte de éstos hasta las plantas productivas de CMPC Tissue en Chile. El registro de dichos valores diferencia esta huella de carbono de las cifras que muestran otras publicaciones, que se restringen a los Scopes 1 y 2.

> En atención a lo anterior, la tabla superior presenta el subtotal de los Scopes 1 y 2, para hacer posible su comparación con otras huellas de carbono.

Las Inversiones Ambientales de CMPC

INVERSIONES AMBIENTALES DE CMPC CONSOLIDADO	
CIFRAS EN MILLONES DE DÓLARES	2012
Generación de energía renovable	58,1
Tratamiento de efluentes líquidos	3,9
Manejo de residuos sólidos	6,3
Seguridad ambiental de instalaciones y personas, prevención y control	3,4
Ahorros de energía y agua	21,3
TOTAL INVERSIONES	93,0

> El programa de inversiones de carácter ambiental de CMPC involucró un desembolso de 93 millones de dólares en el 2012. El grueso de esta cifra correspondió a los proyectos de generación de energía renovable en las Plantas de Celulosa Santa Fe y Laja, y al proyecto de ahorro de energía en la Planta Maule de Cartulinas.

> GENERADOR DE 60 MW EN LA PLANTA DE CELULOSA LAJA, ALIMENTADO POR UNA TURBINA CUYO VAPOR DE ALTA PRESIÓN SE PRODUCE CON BIOMASA RENOVABLE.

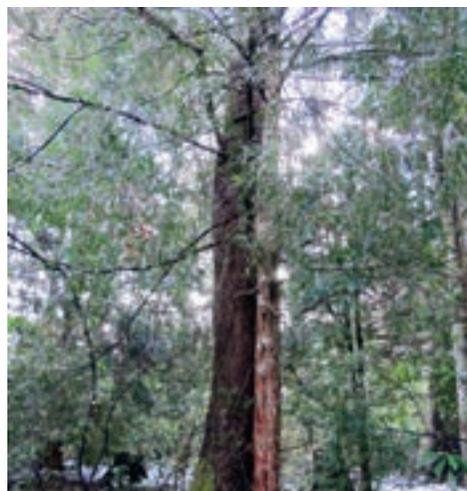


Biodiversidad en el Patrimonio Forestal de CMPC

> CMPC cuenta en Chile con 157 mil hectáreas destinadas a la protección y conservación de la biodiversidad, que son un patrimonio fundamental para su desarrollo sostenible:

- » 62 mil hectáreas corresponden a bosque nativo y vegetación nativa.
- » 95 mil hectáreas para proteger cuencas, cursos de agua, flora y fauna, y áreas de alto valor ambiental.

> En este patrimonio destacan 11 Bosques de Alto Valor de Conservación en Chile, que totalizan 9.469 hectáreas, ubicados en las regiones del Maule, Bío Bío, de la Araucanía y de Aysén. En ellos se conservan especies valiosas de bosque nativo valdiviano, bosque nativo maulino, Ruil, Pitao, Araucaria, y también fauna nativa, como el Huillín o nutria de agua dulce. Estos bosques cuentan con planes de conservación y protección especial, y se les otorga prioridad en los sistemas de prevención y protección contra incendios que CMPC ha implantado.



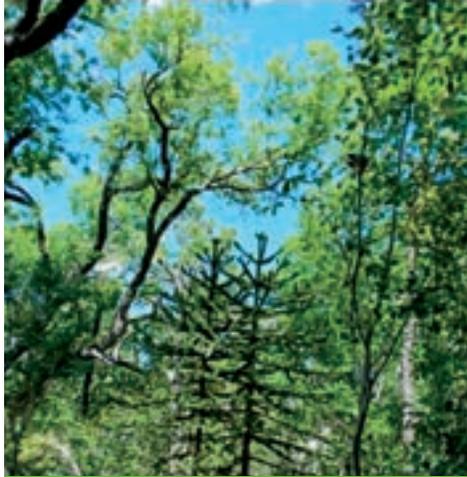
Bosque de Alto Valor de Conservación Rucamanqui

- > **Especies protegidas:** principalmente Roble, Raulí, y Coigüe.
- > **Superficie:** 4.601 hectáreas.
- > **Ubicación:** secciones 3, 5 y 6 del fundo Rucamanqui, en la cuenca alta del río Cholguán, comuna de Tucapel, Región del Bío Bío.
- > **Fundamento:** el sector forma parte del sitio prioritario para la conservación “Corredor Biológico de los Nevados de Chillán – Laguna del Laja”, declarado por el Ministerio del Medio Ambiente.



Bosque de Alto Valor de Conservación Trongol

- > **Especies protegidas:** bosque nativo de Araucaria, Ciprés de la Cordillera, Parrilla de Nahuelbuta, Roble, Raulí, y Coigüe.
- > **Superficie:** 2.459 hectáreas.
- > **Ubicación:** fundo Trongol, comuna de Curanilahue, Región del Bío Bío.
- > **Fundamento:** este bosque integra el corredor biológico que conecta el sitio prioritario para la conservación “Quebrada de Caramávida”, declarado por el Ministerio del Medio Ambiente, con el Parque Nacional Nahuelbuta.



Bosque de Alto Valor de Conservación Los Alpes

- > **Especies protegidas:** Araucaria, Parrilla de Nahuelbuta, y en fauna nativa el Degú de los matorrales.
- > **Superficie:** 807 hectáreas.
- > **Ubicación:** hijuelas I y III del fundo Los Alpes, Región de La Araucanía.
- > **Fundamento:** este bosque es parte del sitio prioritario para la conservación “Purén”, declarado por el Ministerio del Medio Ambiente, e integra el corredor biológico que conecta el sitio prioritario para la conservación “Quebrada de Caramávida” con el Parque Nacional Nahuelbuta.

Bosque de Alto Valor de Conservación Hualos de Loanco

- > **Especies protegidas:** bosque nativo maulino con presencia de Hualo o Roble Maulino, especie declarada vulnerable, y de fauna de Pájaro Carpintero Negro, especie declarada en peligro de extinción.
- > **Superficie:** 701 hectáreas.
- > **Ubicación:** fundos Proboste, San Pedro, Las Cañas II y IV, en las comunas de Empedrado y Constitución, Región del Maule.
- > **Fundamento:** el sector forma parte del sitio prioritario para la conservación “Galumávida y Hualos de Loanco”, declarado por el Ministerio del Medio Ambiente.



Bosque de Alto Valor de Conservación Cerro Castillo

- > **Especies protegidas:** bosque nativo de Lenga y fauna de Pájaro Carpintero Negro, declarada en peligro de extinción.
- > **Superficie:** 222 hectáreas.
- > **Ubicación:** fundos La Pradera, El Ñandú y La Esperanza, en la cuenca baja del río Blanco, comuna de Coyhaique, Región de Aysén.
- > **Fundamento:** el sector protegido es colindante con la Reserva Nacional Cerro Castillo y presenta una alta regeneración boscosa, ya que se impidió el ingreso de ganado.



Bosque de Alto Valor de Conservación Alto Escuadrón

- > **Especies protegidas:** bosque nativo valdiviano con especies de ulmo, olivillo, lingue y canelo.
- > **Superficie:** 196 hectáreas.
- > **Ubicación:** fundo Escuadrón, específicamente la quebrada al inicio del cordón montañoso de la Cordillera de Nahuelbuta, en la comuna de Coronel, Región del Bío Bío.
- > **Fundamento:** el sector está integrado al trabajo desarrollado por el Parque Educativo Jorge Alessandri.



Bosque de Alto Valor de Conservación Los Ruiles de Empedrado

- > **Especies protegidas:** bosque de Ruil, especie de flora nativa endémica de Chile, declarada en peligro de extinción. Es considerado el árbol más amenazado en su conservación en el país.
- > **Superficie:** 136 hectáreas.
- > **Ubicación:** fundo El Desprecio, comuna de Empedrado, Región del Maule.
- > **Fundamento:** el sector forma parte del sitio prioritario para la conservación “Bosques de Ruil y Hualo de Curepto”, declarado por el Ministerio del Medio Ambiente.



Bosque de Alto Valor de Conservación Villa Las Araucarias

- > **Especies protegidas:** bosquetes de Araucaria, especie de flora nativa endémica de Chile y Argentina, clasificada en categoría de conservación como vulnerable.
- > **Superficie:** 125 hectáreas.
- > **Ubicación:** fundos Las Vacas, Magallanes y La Cabaña, en las comunas de Lumaco y Carahue, Región de La Araucanía.
- > **Fundamento:** la población de Araucaria ubicada en esta área es genéticamente diferente de las poblaciones en la Cordillera de Nahuelbuta y en la Cordillera de los Andes. Este sector forma parte del sitio prioritario para la conservación “Villa Las Araucarias”, declarado por el Ministerio del Medio Ambiente.

Bosque de Alto Valor de Conservación Huillín

- > **Especies protegidas:** mamífero chileno Huillín (*Lontra provocax*), que es una nutria de agua dulce declarada en peligro de extinción.
- > **Superficie:** 79 hectáreas.
- > **Ubicación:** el área protegida constituye una extensión de cerca de cinco kilómetros en los fundos Licancullín, San Francisco y otros, en las riberas del Río Boldo o Queule y en los humedales de Mahuidanche, en la comuna de Toltén, Región de la Araucanía.
- > **Fundamento:** el sector forma parte del sitio prioritario para la conservación “Mahuidanche”, declarado por el Ministerio del Medio Ambiente.



Bosque de Alto Valor de Conservación Pitao de Maitenrehue

- > **Especies protegidas:** bosque nativo de Pitao, especie de flora nativa endémica de Chile, declarada en peligro de extinción.
- > **Superficie:** 31 hectáreas.
- > **Ubicación:** la población de Pitao se ubica en dos sitios en los fundos Pitrufrúquén y Los Barros, en las comunas de Nacimiento, Región del Bío Bío, y de Angol, Región de la Araucanía.
- > **Fundamento:** esta población de Pitao posee características genéticas únicas que la diferencian de otras poblaciones ubicadas más al norte del país.

Bosque de Alto Valor de Conservación La Cascada

- > **Especies protegidas:** fauna de Huemul, especie emblemática de Chile, declarada en peligro de extinción.
- > **Superficie:** 112 hectáreas.
- > **Ubicación:** fundo La Cascada, en la comuna de Coyhaique, Región de Aysén.
- > **Fundamento:** área de protección del Huemul, especie declarada Monumento Natural de Chile desde el año 2006.

Reserva Barba Negra en Brasil

> Es una zona protegida de 2.400 hectáreas, declarada Patrimonio Natural, ubicada en el municipio de Barra do Ribeiro, que fue entregada oficialmente a la Comunidad en Marzo 2010. Con este gesto, CMPC Celulosa Riograndense se convirtió en pionero en el Estado, ya que si bien existen otras reservas privadas, no son tan amplias y bien conservadas como ésta. La reserva está emplazada en una península de un pantano de sal del Atlántico y zonas de dunas, conservando una flora y fauna únicas en el lugar.

DESCRIPCIÓN INDICADOR GRI		REPORTADO EN	PÁGINA
1. ESTRATEGIA Y ANALISIS			
1.1	Declaración del máximo responsable	Carta del Presidente	2-4
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	Carta del Presidente	2-4
		Objetivos de CMPC para el período 2012 - 2014	5-7
2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN			
2.1	Nombre de la organización	Empresas CMPC S.A.	
2.2	Principales marcas, productos y servicios	Marcas relativas a productos tissue y sanitarios: Elite, Confort, Nova, Noble, Higienol, Sussex, Babysec, Ladysoft, Cotidian.	12
2.3	Estructura operativa	Estructura de la organización	12
2.4	Localización de sede principal	Santiago de Chile	
2.5	Países en que opera la empresa	Presencia internacional de CMPC	13
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	Perfil de la Compañía	8
2.7	Mercados servidos	Ventas en más de 45 países a 30.000 clientes	8
2.8	Dimensiones de la organización	CMPC en cifras año 2012	9
2.9	Cambios significativos en el período	No hubo cambios significativos.	
2.10	Premios y distinciones recibidos	CMPC Celulosa recibió el Premio Nacional de Eficiencia Energética en la categoría Industria, por sus programas e inversiones orientados a mejorar su consumo de energía.	
3. PARAMETROS DEL REPORTE			
3.1	Período cubierto	Año 2012	
3.2	Fecha del reporte anterior	Año 2011	
3.3	Ciclo de presentación de reportes	Anual	
3.4	Punto de contacto	Envíenos su opinión	100
3.5	Proceso de definición del contenido del reporte	Se consideró prioritario recoger la esencia del modelo de negocios de CMPC y la relación con sus trabajadores, cadena de negocios, comunidades locales y el medioambiente. La definición de los temas se realizó revisando el desempeño social y ambiental del año 2012.	
3.6	Cobertura del reporte	Considera la información de toda la cadena de negocios de CMPC.	12-13
3.7	Limitaciones del alcance o cobertura del reporte	Se requiere desarrollar acciones que incrementan la consulta a las comunidades locales, fomenten la búsqueda de acuerdos de largo plazo con éstas y mejoren la integración de las tareas productivas y los programas sociales de la Empresa.	18-19
3.8	Inclusión de negocios conjuntos	Considera la información de toda la cadena de negocios de CMPC.	
3.9	Medición de datos y bases de cálculo	Se han sistematizado metodologías y cálculos entre las distintas filiales, en un proceso fluido y con rigurosas verificaciones internas.	
3.10	Efecto de re-expresión de la información contenida en reportes anteriores.	Se ha mejorado la medición de algunos indicadores, lo que produjo cambios en algunas cifras reportadas el año 2011.	
3.11	Cambios respecto a períodos anteriores	No hubo cambios significativos.	
3.12	Tabla de contenidos	Índice GRI	96+
3.13	Verificación externa	No se realizó verificación externa.	
4. GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACION DE GRUPOS DE INTERÉS			
4.1	Estructura de gobierno de la organización	Gobierno corporativo	10
4.2	Presidente del máximo órgano de gobierno	El Presidente del Directorio no es ejecutivo de CMPC.	11
4.3	Miembros del máximo órgano de gobierno	De los 7 miembros del Directorio, dos de ellos han sido designados por accionistas independientes del controlador.	11
4.4	Mecanismos de comunicación de accionistas y empleados con el máximo órgano de gobierno	Los accionistas pueden dar a conocer sus puntos de vista sobre la marcha de la sociedad en las juntas ordinarias y extraordinarias citadas legalmente.	10

DESCRIPCIÓN INDICADOR GRI		REPORTADO EN	PÁGINA
4.5	Retribución de directores y altos ejecutivos	Los directores no poseen remuneración variable por la consecución de objetivos en el ámbito económico, social o ambiental. Los altos ejecutivos tienen remuneración de acuerdo a desempeño.	
4.6	Procedimientos para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno	Un Comité de 3 Directores, dos de ellos independientes del controlador, revisa y se pronuncia sobre las operaciones con partes relacionadas, examina los estados financieros y los informes emitidos por los auditores externos.	10
4.7	Composición, capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno	La Junta Ordinaria de Accionistas recibe las proposiciones para la conformación del Directorio y somete a votación de la asamblea a los candidatos.	10
4.8	Misión, valores y código de conducta	Misión, valores y ética en los negocios	8
		Código de Conducta de Empresas CMPC	36-37
4.9	Procedimientos del Directorio para supervisar el desempeño económico, social y ambiental de la organización	Gobierno corporativo	10
4.10	Evaluación del desempeño propio del Directorio	Gobierno corporativo	10
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución	Política Medio Ambiental de CMPC, es especial el punto 9.d.	71
		Incidente de petróleo diesel en Planta de Celulosa Laja: origen, reacción y lecciones	81-82
4.12	Programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente	CMPC no ha suscrito formalmente compromisos con iniciativas globales internacionales en materias sociales, ambientales o económicas.	
4.13	Asociaciones a las que pertenece la organización	CMPC es miembro del World Business Council for Sustainable Development; específicamente, integra el capítulo de Soluciones Forestales, el cual reúne a 16 miembros.	
4.14	Relación de los grupos de interés	En este Reporte se privilegió informar los avances en las consultas a las comunidades vecinas de las operaciones de la Compañía, especialmente, a las comunidades mapuche.	18-20
4.15	Base para la selección de grupos de interés		
4.16	Enfoque adoptado para la inclusión de los grupos de interés		
4.17	Aspectos surgidos de la participación de los grupos de interés	Reconocer y difundir la cultura mapuche	62-67
		La relación con las comunidades vecinas	18-19
		274 captaciones de agua para las comunidades vecinas	20
		Relación con proveedores y empresas contratistas	26
		Fundación CMPC	47-51
		Acciones de Buena Vecindad	55-61
Protección y conservación de la biodiversidad	90-95		

DIMENSIÓN ECONÓMICA			
EC1	Valor económico generado y distribuido	Desempeño económico	23-24
EC2	Consecuencias financieras y riesgos debidos al cambio climático	No se ha efectuado este cálculo, aunque debe considerarse la contribución que realiza CMPC a la mitigación del cambio climático	87
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales	CMPC cumple con el sistema de obligaciones previsionales vigente en todos los países donde tiene operaciones.	
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	No se reciben ayudas financieras significativas de gobiernos.	
EC5	Rango de las relaciones salariales	No se informa	
EC6	Prácticas y gasto en proveedores locales	Compra de bienes y servicios a proveedores locales	27
EC7	Contratación local y altos directivos residentes	Residencia local del mando superior de las operaciones	40
EC8	Inversión en infraestructura y servicios prestados para beneficio público	Aportes a la infraestructura pública	25
		Parque Educativo Jorge Alessandri	52-54

DESCRIPCIÓN INDICADOR GRI		REPORTADO EN	PÁGINA
DIMENSIÓN AMBIENTAL			
EN1	Materiales utilizados	Madera proveniente de plantaciones renovables	73
		Consumo de papel reciclado	86
EN2	Porcentaje de materiales reciclados utilizados	Consumo de papel reciclado	86
EN3	Consumo directo de energía	Uso sostenible de la energía	75
EN4	Consumo indirecto de energía	No se informa	
EN5	Ahorros de energía	No se informa	
EN6	Productos y servicios basados en energías renovables	El 70,9% de la energía consumida se generó con biomasa renovable.	75
EN7	Reducción del consumo indirecto de energía	CMPC está operando dos nuevas calderas de biomasa para reducir su compra de energía eléctrica y combustibles fósiles.	5;75-77
EN8	Captación total de agua por fuentes	Uso sostenible del agua	78
EN9	Fuentes de agua afectadas significativamente	La captación de agua de CMPC no afectó las fuentes de agua.	
EN10	Agua reciclada y reutilizada	Uso sostenible del agua	78
		Patrimonio forestal de CMPC en Chile	73
EN11	Áreas protegidas o de alta biodiversidad	Biodiversidad en el patrimonio forestal de CMPC	90-95
EN12	Impactos en biodiversidad de dichas áreas protegidas	Rol de CMPC en protección y conservación de la biodiversidad	90
EN13	Hábitats protegidos o restaurados	Áreas de alto valor ambiental	90-95
EN14	Gestión de impactos sobre la biodiversidad	Rol de CMPC en protección y conservación de la biodiversidad	90
EN15	Especies amenazadas en su conservación	En el patrimonio forestal de CMPC se encuentran 5 especies de flora nativa declaradas en peligro de extinción y otras dos declaradas vulnerables, las cuales son protegidas. También dos especies de fauna nativa declaradas en peligro de extinción y una especie vulnerable.	
EN16	Emisiones de gases de efecto invernadero	Scopes(1+2) = 1.311.723 ton de CO _{2e} , total de operaciones en Chile.	87
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de invernadero	Scope 3 en la Huella de Carbono de papeles tissue y productos sanitarios	88
EN18	Iniciativas para reducir emisiones de gases invernadero	Objetivo de incrementar la generación de energía renovable	5
EN19	Emisión de sustancias destructoras del ozono	CMPC no emite gases que puedan afectar la capa de ozono.	
EN20	NO _x , SO ₂ y otras emisiones aéreas	Emisiones aéreas	83-84
EN21	Vertimiento de aguas residuales	Efluente líquido tratado	78-80
EN22	Peso de los residuos gestionados	Residuos sólidos	85
EN23	Derrames accidentales más significativos	Incidente de petróleo diesel en Planta de Celulosa Laja	81-82
EN24	Residuos peligrosos según Convenio de Basilea	Residuos sólidos peligrosos	85
EN25	Recursos hídricos y hábitats afectados	No hubo recursos hídricos afectados o sus hábitats relacionados.	
EN26	Iniciativas para mitigar impacto ambiental de productos y servicios	Objetivos de CMPC para el período 2012 - 2014	5-7
		Los 5 ejes de la agenda medio ambiental de CMPC	72
		Energía generada con biomasa renovable	75-77
		Uso sostenible del agua	78
		Alto volumen de reciclaje de papeles	86
EN27	Porcentaje de productos recuperados al fin de su vida útil	No se informa	
EN28	Multas significativas de carácter ambiental	No hubo multas significativas de carácter ambiental.	
EN29	Impacto ambiental del transporte de productos	Scope 3 en la Huella de Carbono de papeles tissue y productos sanitarios	88
EN30	Inversiones ambientales	Inversiones ambientales de CMPC	89

PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO			
LA1	Desglose de trabajadores	Por centro de negocios	33
		Por país	34
		Por tipo de empleo	39
LA2	Número total de empleados y rotación media	Bajo nivel de rotación del personal	39
LA3	Beneficios sociales para empleados con jornada completa	Beneficios para el personal de CMPC	42
LA15	Reincorporación al trabajo tras maternidad	CMPC no condiciona la reincorporación laboral tras la maternidad	
LA4	Porcentaje de empleados con convenios colectivos	Trabajadores cubiertos con contrato o convenio colectivo	42
LA5	Período mínimo de aviso sobre cambios organizacionales	Relaciones laborales que generan confianza	41
LA6	Trabajadores en comités paritarios de seguridad y salud	Política de prevención de riesgos	43
LA7	Ausentismo, enfermedades profesionales, días perdidos	Estadísticas de seguridad y salud ocupacional	44-45

	DESCRIPCIÓN INDICADOR GRI	REPORTADO EN	PÁGINA
LA8	Programas de formación, educación, prevención y control de riesgos	Programas de prevención de riesgos	44
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	Política de prevención de riesgos	43
LA10	Horas de formación al año por categoría de empleado	Formación y capacitación del personal	39
LA11	Programas de formación continua	Formación y capacitación del personal	39
LA12	Evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo	No se informa	
LA13	Personal por género y edad	Personal por género y edad	34
LA14	Relaciones salariales por género	CMPC no hace distinciones salariales basadas en el género	

DERECHOS HUMANOS

HR1	Porcentaje y número de acuerdos de inversión con cláusulas de derechos humanos	CMPC hace extensible a sus proveedores sus obligaciones en esta materia. Sin embargo, no se realizan mediciones.	26
HR2	Porcentaje de proveedores, distribuidores y contratistas evaluados en materia de derechos humanos	CMPC hace extensible a sus proveedores sus obligaciones en esta materia. Sin embargo, no se realizan mediciones.	26
HR3	Formación de empleados en aspectos de derechos humanos relevantes para sus actividades	CMPC prohíbe cualquier tipo de discriminación y conductas contrarias a los derechos humanos. Sin embargo, no se realizan cursos formativos.	36-37
HR4	Incidentes de discriminación	No se reportaron incidentes de discriminación.	
HR5	Actividades con riesgo para el derecho a libre asociación	Relaciones laborales de larga data que generan confianza	41
HR6	Actividades que involucren trabajo infantil	CMPC rechaza cualquier práctica relativa a trabajo infantil	8
HR7	Actividades con riesgo de trabajo forzado y no consentido	CMPC rechaza cualquier práctica relativa a trabajo forzado	8
HR8	Porcentaje del personal de seguridad con formación en derechos humanos	CMPC hace extensible al personal de seguridad sus obligaciones en esta materia. Sin embargo, no se realizan mediciones.	
HR9	Incidentes relativos a derechos de pueblos originarios	Reconocer y difundir la cultura mapuche	62-67

SOCIEDAD

SO1	Gestión de impactos de las operaciones en las comunidades	La relación con las comunidades vecinas	18-20
SO2	Riesgos de corrupción	Prevención de actos de soborno y corrupción	37
SO3	Formación en procedimientos anti-corrupción	Prevención de actos de soborno y corrupción	37
SO4	Medidas de respuesta a incidentes de corrupción	Modelo de prevención de actos de corrupción	37
SO5	Participación en el desarrollo de políticas públicas	CMPC contribuye al desarrollo de políticas públicas, participando activamente a través de asociaciones gremiales en las etapas de consulta formal que están establecidas durante la tramitación de iniciativas de ley en Chile.	
SO6	Aportaciones financieras a partidos políticos	No se informa	
SO7	Acciones por causas contra la libre competencia	No se registraron.	
SO8	Valor monetario de sanciones y multas	Sanciones y multas	25

RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS

PR1	Impactos sobre la salud y seguridad de clientes	Salud y seguridad del cliente	30
PR2	Incidentes por incumplimiento de PR1	No se registraron.	
PR3	Información requerida sobre los productos	CMPC desarrolla un completo etiquetado de productos, e informa a sus clientes las especificaciones técnicas, incluyendo composición, materias primas, valores físicos en ensayos aplicados, normas de calidad y certificaciones de salud y seguridad acreditadas.	30
PR4	Número de incumplimientos de PR3	No se registraron.	
PR5	Estudios de satisfacción del cliente	El centro de negocios CMPC Tissue desarrolla periódicos estudios de satisfacción del cliente, por tratarse de productos destinados al consumidor final.	30
PR6	Adhesión a estándares de comunicaciones de marketing, incluyendo publicidad, promoción y patrocinios	CMPC adhiere a los principios de la Asociación Nacional de Avisadores de Chile (ANDA), relativos a libertad de expresión comercial, autorregulación y ética publicitaria.	30
PR7	Número de incidentes por incumplimiento de PR6	No se registraron.	
PR8	Reclamaciones por faltas a privacidad de clientes	No se registraron.	
PR9	Multas significativas relativas al suministro de productos	No se registraron.	



Envíenos su opinión

Nos interesa conocer su opinión y comentarios sobre este documento.
Para ello usted puede contactar a:

Sebastián Garcés O.
Subgerente de Asuntos Públicos Empresas CMPC
Email: sgarceso@gerencia.cmpc.cl
Teléfono: (56) (2) 24412267

Francisco Yuraszeck B.
Subgerente de Estudios Empresas CMPC
Email: fyuraszeck@gerencia.cmpc.cl
Teléfono: (56) (2) 24412114



EDICIÓN:

FRANCISCO YURASZECK B.
EMPRESAS CMPC

CONCEPTO DE DISEÑO:

FRANCISCA BERNIER

PRODUCCIÓN GRÁFICA:

CLARKE & BERNIER DISEÑO

IMPRENTA:

OGRAMA

FOTOGRAFÍAS:

ARCHIVO CMPC

